Stadt Köln

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Stadt Köln

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassenden Leistungsangebot
Name	DoreaFamilie Köln
Anschrift	Marktstr. 63, 50968 Köln
Telefonnummer	0221 3999 107
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	koeln@doreafamilie.de www.doreafamilie.de/koeln
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	73 Plätze (inklusive 2 eingestreute Kurzzeitpflegeplätze)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	10.08.2026

Stadt Köln

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)	☐	☐	☒	☐	☐	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	

Stadt Köln

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	

Stadt Köln

Information und Beratung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12. Beschwerdemanagement	☐	☐	☒	☐	☐	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	

Stadt Köln

Personelle Ausstattung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☐	☒	☐	
16. Fachkraftquote	☒	☐	☐	☐	☐	nicht mehr relevant
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	

Stadt Köln

Pflege und Betreuung

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19. Pflegeplanung/Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	19.08.2026
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	19.08.2026
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	19.08.2026
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	

Stadt Köln

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☒	☐	☐	☐	☐	
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	
26. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	

Gewaltschutz

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	
28. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	

Stadt Köln

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung

---		---
---		---
---		---
---		---
---		---

Stadt Köln

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in leicht verständlicher Sprache

Die DoreaFamilie Köln liegt im Stadtteil Raderberg am Vorgebirgspark. Die Einrichtung bietet 73 Plätze für pflegebedürftige ältere Menschen an. Die 49 Einzelzimmer und 12 Doppelzimmer verteilen sich auf die erste bis vierte Etage des Gebäudes. Die Barrierefreiheit ist gewährleistet. In den Fluren besteht teils Renovierungsbedarf. Die Wohnqualität orientiert sich an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner.

Das Mittagessen wird mit Hilfe eines KI-gestützten Systems individuell zusammengestellt und in der hauseigenen Küche fertiggestellt.

Die Beschäftigungsangebote sind auf den Personenkreis abgestimmt. Es gibt Einzelbetreuung und Gruppenangebote. Verschiedene jahreszeitliche Feste werden gefeiert und regelmäßig Ausflüge durchgeführt.

Ein Beirat vertritt die Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Personalausstattung entsprach zum Zeitpunkt der Prüfung nicht vollumfänglich den Vereinbarungen. Zusätzlich Fachkräfte wurden zwischenzeitlich verpflichtet. Es gibt ein umfangreiches Fortbildungsangebot für die Mitarbeitenden.

Im Bereich Pflege und Betreuung wurden geringfügige Mängel bei der Maßnahmenplanung und Dokumentation sowie Defizite im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt. Diese Mängel wurden zwischenzeitlich behoben. Die stichprobenartige Prüfung der Pflege ergab, dass die Bewohnerinnen und Bewohner gut versorgt sind.

Freiheitsentziehende Maßnahmen wurden zum Zeitpunkt der Prüfung nicht angewendet.