

Juni 2025

---

# **Bericht des Amtes für Soziales, Arbeit und Senioren**

---

## **Tätigkeitsbericht 2023 – 2024**

**WTG-Behörde (Heimaufsicht)**



**Stadt Köln**  
Die Oberbürgermeisterin

Köln, Juni 2025

**Herausgegeben von:**

**Stadt Köln  
Die Oberbürgermeisterin  
Amt für Soziales, Arbeit und Senioren  
WTG-Behörde (Heimaufsicht) Köln**

**Ansprechpartner\*in:**

Frau Sprenger  
Tel.: 02 21/2 21-2 74 04

Herr Peiffer  
Tel.: 02 21/2 21-2 40 49

# **Tätigkeitsbericht der WTG-Behörde (Heimaufsicht) Köln für die Jahre 2023/2024**

## **1. Allgemeines/Einleitung**

Gemäß § 14 Absatz 12 Wohn- und Teilhabegesetz Nordrhein-Westfalen (WTG) ist die WTG-Behörde verpflichtet, alle 2 Jahre einen Tätigkeitsbericht über ihre Arbeit zu erstellen.

Der nachfolgende Bericht umfasst die Jahre 2023 und 2024.

Der Fokus der heimaufsichtlichen Aktivitäten lag darauf, die Einhaltung der Bestimmungen aus dem WTG sowie aus der Durchführungsverordnung zum WTG (WTG DVO) durch die Leistungsanbieter\*innen nach diesem Gesetz zu kontrollieren und hierbei ggf. zunächst beratend auf die Leistungsanbieter\*innen einzuwirken, aber im Bedarfsfall auch ordnungsbehördlich etwa in Form von zu erlassenden Anordnungen tätig zu werden.

## **2. Personelle Ausstattung der WTG-Behörde**

### **2.1 Zahl und Qualifikation der Beschäftigten in den Berichtsjahren**

Bis zum 31.05.2023 war Personal in folgendem Umfang bei der WTG-Behörde beschäftigt:

0,45 Planstelle Leitung  
1,0 Planstelle stellv. Leitung/Gruppenleitung  
12,34 Planstellen Sachbearbeitung

Zum 01.06.2023 wurde eine zusätzliche Vollzeit-Planstelle in der Sachbearbeitung bewilligt und im Laufe des Jahres 2023 besetzt. Grund für diese zusätzliche Personalausstattung war insbesondere die mit der Novellierung des WTG zum 01.01.2023 verbundene Änderung, dass neben den bislang bekannten Wohn-

und Bereuungsangeboten nunmehr auch Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben (Werkstätten für Menschen mit Behinderung) unter den Schutzzweck des WTG fielen und ein entsprechend erhöhter Bearbeitungsaufwand erwartet wurde.

Des Weiteren wurde zusätzlich eine Teilzeit-Planstelle im Umfang von 0,5 zur Besetzung durch eine/einen Mitarbeitende/n mit der in der WTG-Behörde bis dahin noch nicht vorhandenen Qualifikation einer Pflegefachkraft bewilligt. Die Besetzung dieser Stelle konnte zum 01.04.2024 verwirklicht werden.

Insgesamt war in der WTG-Behörde überwiegend Verwaltungspersonal beschäftigt; 1,63 Stellen Sachbearbeitung waren mit Sozialarbeiter\*innen besetzt.

Für den weitergehenden Bedarf an Begutachtungen von speziellen Betreuungssituationen wurde Fachpersonal auf Honorarbasis eingesetzt, insbesondere zur Erstellung von pflegefachlichen Gutachten.

## **2.2 Fortbildungen**

Die Mitarbeiter\*innen der WTG-Behörde nehmen nach festgestelltem Bedarf an unterschiedlichen Fortbildungen teil. So haben beispielsweise in den Jahren 2023 und 2024 alle Mitarbeiter\*innen der WTG-Behörde Köln das mehrtägige Seminar „Gewaltschutz in WTG-Einrichtungen“ besucht. Dieses Seminar war im Zuge der Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes, das mit Wirkung vom 01.01.2023 die Thematik der Gewaltprävention mehr in den Fokus gerückt hat, angeboten worden. Zudem nehmen Mitarbeiter\*innen, die ihre Tätigkeit bei der WTG-Behörde beginnen, sobald wie möglich an Grundlagenseminaren zum Wohn- und Teilhabegesetz sowie zu ordnungsbehördlichen Verfahrensweisen teil.

### **Fortbildungen 2023:**

- Gewaltschutz in WTG-Einrichtungen
- Einführung eRechnung

### **Fortbildungen 2024:**

- Freiheitsentziehende Maßnahmen durch Medikamente
- Gewaltschutz in WTG-Einrichtungen

## 2.3 Qualitätsmanagement

Die Zuständigkeit der Sachbearbeiter\*innen untergliedert sich in zwei Schwerpunktbereiche: etwa jeweils die Hälfte der Sachbearbeitungsstellen entfällt auf die Einrichtungen der Eingliederungshilfe und die Einrichtungen der Pflege. Die seit dem 01.04.2024 für die WTG-Behörde tätige Pflegefachkraft ist naturgemäß schwerpunktmäßig im Bereich der Einrichtungen der Pflege tätig, steht jedoch bei Bedarf auch für pflegefachliche Bewertungen in Einrichtungen der Eingliederungshilfe unterstützend für die Sachbearbeitung zur Verfügung.

Für beide Bereiche – Pflege und Eingliederungshilfe – werden je nach Bedarf und Angebot fachspezifische Fortbildungen besucht.

Durch die Führung wird besonders Wert gelegt auf eine einheitliche Verfahrensweise bei gleicher Ausgangslage. Der regelmäßige Austausch aller Sachbearbeiter\*innen sowie der Gruppenleitung und der Sachgebietsleitung findet im Rahmen von Dienstbesprechungen statt. Dabei werden aktuelle Fragen und Neuerungen thematisiert, Vorgehensweisen für die Praxis vereinbart und Rückmeldungen zur Umsetzung gegeben. Für die verschiedenen Themenbereiche wurden Standards erarbeitet, die einheitliche Prüfkriterien und Grundsätze festlegen.

Die WTG-Behörde Köln ist in zwei überregionalen Arbeitskreisen der WTG-Behörden in Nordrhein-Westfalen vertreten (Arbeitskreise Bergheim und Düsseldorf, siehe auch Ziffer 4.4), in denen regelmäßige Erfahrungsaustausche stattfinden und grundsätzliche Verfahrensweisen abgeglichen werden.

Die WTG-Behörde Köln steht außerdem in engem Austausch mit der Bezirksregierung Köln als untere Aufsichtsbehörde sowie mit dem Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen (MAGS) als obere Aufsichtsbehörde. Auch in den Jahren 2023 und 2024 gab es vielfache Klärungsbedarfe. Handelte es sich in den Vorjahren im Schwerpunkt noch um Themen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie, so gab es ab dem Jahr 2023 regelmäßige Rückfragen im Zusammenhang mit den Änderungen aus der zum 01.01.2023 in Kraft getretenen Novellierung des Wohn- und Teilhabegesetzes (WTG). Dies umso mehr, als die eigentlich unmittelbar im Zusammenhang mit dem novellierten WTG beabsichtigte Anpassung der Durchführungsverordnung (WTG DVO) nie über den Status eines noch nicht rechtsverbindlichen Entwurfs hinausgekommen ist. Das MAGS hat zwischenzeitlich hilfsweise in den Jahren 2023 und 2024 mehrere Erlasse in Kraft gesetzt.

### 3. Wohn- und Betreuungsangebote sowie Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben

#### 3.1 Grunddaten zu allen Wohn- und Betreuungsangeboten

<b>Wohn- und Betreuungsangebote 2023</b>					
<b>Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) i. R. d. Pflege</b>		<b>Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) i. R. d. Eingliederungshilfe</b>		<b>Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) insgesamt</b>	
<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>
94	7.715	103	1.487	197	9.202
<b>Gasteinrichtungen i. R. d. Pflege</b>		<b>Gasteinrichtungen i. R. d. Eingliederungshilfe</b>		<b>Gasteinrichtungen insgesamt</b>	
<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Plätze</b>
34	513	0	0	34	513
<b>Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Pflege</b>		<b>Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Eingliederungshilfe</b>		<b>Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften insgesamt</b>	
<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>
11	79	97	417	108	496
<b>Angebote insgesamt</b>				<b>339</b>	<b>10.211</b>

Wohn- und Betreuungsangebote 2024					
Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) i. R. d. Pflege		Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) i. R. d. Eingliederungshilfe		Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot (EULA) insgesamt	
Anzahl	Plätze	Anzahl	Plätze	Anzahl	Wohnmöglichkeiten
95	7.782	103	1.487	198	9.269
Gasteinrichtungen i. R. d. Pflege		Gasteinrichtungen i. R. d. Eingliederungshilfe		Gasteinrichtungen insgesamt	
Anzahl	Plätze	Anzahl	Plätze	Anzahl	Plätze
37	556	0	0	37	556
Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Pflege		Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Eingliederungshilfe		Anbieterverantwortete Wohngemeinschaften insgesamt	
Anzahl	Wohnmöglichkeiten	Anzahl	Wohnmöglichkeiten	Anzahl	Wohnmöglichkeiten
9	74	101	435	110	509
Angebote insgesamt				345	10.334

--

<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften 2023 nach erfolgter Statusprüfung</b>					
<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Pflege</b>		<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Eingliederungshilfe</b>		<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften insgesamt</b>	
<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>
24	191	96	277	120	468

<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften 2024 nach erfolgter Statusprüfung</b>					
<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Pflege</b>		<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften i. R. d. Eingliederungshilfe</b>		<b>Selbstverantwortete Wohngemeinschaften insgesamt</b>	
<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Wohnmöglichkeiten</b>
25	196	95	274	120	470



Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben 2023 (Werkstätten für Menschen mit Behinderung)	
Anzahl	Plätze
21	3.118

Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben 2024 (Werkstätten für Menschen mit Behinderung)	
Anzahl	Werkstattplätze
21	3.118

Die Belegungssituation in den Wohn- und Betreuungsangeboten wurde nur für Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot im Bereich Pflege erhoben. Die Auslastung lag zum Stichtag **Januar 2023** bei durchschnittlich 94,78 %, zum Stichtag **Januar 2024** bei durchschnittlich 94,62 %

Die Situation der **Bestandsschutzeinrichtungen** gemäß § 47 WTG NRW für **den Bereich der Pflege** gestaltete sich wie folgt:

**Im Januar 2023** erfüllten von 94 Bestandseinrichtungen 90 Einrichtungen die Voraussetzungen nach WTG und APG NRW und verfügten über die entsprechenden Bescheide. 1 Einrichtung (nicht in den vorgenannten 94 enthalten) befand sich im Umbau. 4 Einrichtungen haben auf Pflegewohngeld verzichtet und erfüllten die Einzelzimmerquote nicht.

**Im Januar 2024** erfüllten von 95 Bestandseinrichtungen 93 Einrichtungen die Voraussetzungen nach WTG und APG NRW und verfügten über die entsprechenden Bescheide. Eine Einrichtung (nicht in den vorgenannten 95 enthalten)

befand sich im Umbau. Zum 01.08.2023 war die Übergangsfrist abgelaufen, innerhalb der eine nicht erfüllte Einzelzimmerquote ggf. durch Verzicht auf Pflegegeld noch kompensiert werden konnte. Zwei Einrichtungen erfüllten die Einzelzimmerquote auch weiterhin nicht. Davon reduzierte eine Einrichtung ihre Platzzahl freiwillig auf ein zulässiges Maß, während der anderen Einrichtung ein Bettenbelegungsstopp auferlegt wurde.

Die Situation der **Bestandsschutzeinrichtungen** gemäß § 47 WTG NRW für **den Bereich der Eingliederungshilfe** gestaltete sich wie folgt:

Alle Einrichtungen der Eingliederungshilfe erfüllten die gesetzlich vorgeschriebene Einzelzimmerquote von mindestens 80%.

### **3.2 Veränderungen gegenüber dem Vorbericht**

Im Vergleich zum Tätigkeitsbericht der Jahre 2021 – 2022 hat sich bei den Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot im Bereich der Eingliederungshilfe keine Änderung in der Anzahl der Einrichtungen ergeben. Es haben jedoch im Berichtszeitraum 2023 – 2024 mehrere Träger\*innen der Eingliederungshilfe Neubauprojekte angestoßen, die derzeit anhängig sind. Hierbei handelt es sich jeweils um Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot, die anstelle von nicht mehr modernen Standards entsprechenden Altbauten entstehen und als Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot weiterbetrieben werden sollen. Zudem lässt sich aus der Entwicklung im Berichtszeitraum für die Eingliederungshilfe nachvollziehen, dass das Angebot ambulanter Wohn- und Betreuungsmaßnahmen in Form von Wohngemeinschaften ausgebaut wird.

Bei den Einrichtungen der Pflege sind im Berichtszeitraum drei vollstationäre Einrichtungen mit insgesamt 226 Plätzen in Betrieb gegangen. Weitere vollstationäre Einrichtungen befinden sich derzeit im Abstimmungsprozess. Aufgrund der enorm gestiegenen Baukosten wurden zwei beabsichtigte vollstationäre Pflegeeinrichtungen bislang nicht verwirklicht.

Im Bereich der Gasteinrichtungen und der Pflege Wohngemeinschaften (insbesondere für intensivpflegebedürftige Nutzer\*innen) sind einige neue Leistungsangebote in Betrieb genommen worden bzw. befinden sich noch in der Planungsphase. Nach wie vor erfolgen häufige Anfragen zu einer möglichen Inbetriebnahme von Intensivpflege-Wohngemeinschaften.

Neu hinzu gekommen sind zudem die Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben in Form der Werkstätten für Menschen mit Behinderung. Der Auftrag der WTG-Behörden zur Prüfung dieser Werkstätten wurde in das zum 01.01.2023 novellierte WTG erstmals aufgenommen (siehe auch Ziffer 5.).

## 4. Tätigkeiten der WTG-Behörde

### 4.1 Beratung und Information

Im **Berichtszeitraum der Jahre 2023 und auch 2024** betraf ein wesentlicher Teil der **Beratungen** das zum 01.01.2023 novellierte WTG.

Hier war ein Fokus der Gesetzesänderung/-erweiterung der Themenkomplex Gewaltprävention/freiheitsbeschränkende Maßnahmen/freiheitsentziehende Maßnahmen (§§ 8, 8a, 8b WTG). Dazu gab es vielfachen Beratungsbedarf, etwa zur Ausgestaltung erforderlicher Gewaltschutzkonzepte einerseits sowie zur Notwendigkeit von Maßnahmen im Falle tatsächlich eintretender Gewaltvorfälle andererseits. Vielfacher Beratungsbedarf bestand auch zur genaueren Verfahrensweise/Zulässigkeit im Falle erforderlicher freiheitsbeschränkender oder -entziehender Maßnahmen.

Exemplarisch aufgeführte weitere Themen aus der Gesetzesänderung, zu denen im gesamten Berichtszeitraum regelmäßig beraten wurde, waren die Einrichtung und Funktion der Monitoring- und Beschwerdestelle nach § 16 WTG, die neu eingeführte Meldepflicht sexueller Übergriffe und Gewalttaten (§ 9 Abs. 5 WTG) sowie die neu in den Prüfauftrag aufgenommenen Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben (Werkstätten für Menschen mit Behinderungen).

Großen Raum nahm außerdem das zum 01.07.2023 im Bereich der Pflege in Kraft getretene neue Personalbemessungssystem ein. Damit einher gehen neue Aufgabenzuschnitte zu den einzelnen Qualifikationen der Pflegemitarbeitenden. Die bislang bestehenden Fachkraftquoten in der Pflege entfallen und orientieren sich an den tatsächlichen Bedarfen der Nutzer\*innen.

Auch der Hitzeschutz in den Leistungsangeboten der Pflege und der Eingliederungshilfe nahm einen hohen Stellenwert ein. Im Rahmen von Regel- und anlassbezogenen Prüfungen wurden Maßnahmen beraten.

Sämtliche Beratungstätigkeiten nahmen im Verhältnis zur eigentlichen Überwachungstätigkeit der WTG-Behörde einen geschätzten zeitlichen Umfang von 35 % der Gesamtarbeitszeit aller Mitarbeitenden in Anspruch.

Als bewährtes Mittel zur Weitergabe wichtiger **Informationen** an die Leistungsanbieter\*innen wurde auch **in den Jahren 2023 und 2024** regelmäßig auf das Versenden von Massenmails über die Landesdatenbank PfAD.wtg zurückgegriffen.

Exemplarisch werden hier zum Berichtszeitraum aufgeführt:

in **2023**:

- regelmäßige Information über die schrittweise Beendigung bzw. über den schrittweisen Wegfall ehemals notwendiger Maßnahmen im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie
- Information über Förderrichtlinien für Klimaanpassungen in sozialen Einrichtungen
- Weitergabe von Kontaktdaten des städtischen Gesundheitsamtes wegen von dort angebotener Schulungen zum Hitze- und Gesundheitsschutz in Pflegeeinrichtungen
- Übersendung von „Arbeitshilfen zum Hitzeschutz für stationäre Pflege- und Wohneinrichtungen“ (Herausgeber: Landeszentrum für Gesundheit NRW)

in **2024**:

- Bundesempfehlung Hitzeschutzpläne in Pflegeeinrichtungen
- Vorsorge vor Überflutungen durch Hochwasser- und Starkregenereignisse (Herausgeber: Stadtentwässerungsbetriebe Köln)
- Informationsschreiben des städtischen Gesundheitsamtes zum Umgang mit akuten respiratorischen Erkrankungen

## **4.2 Überwachung**

### **4.2.1 Prüftätigkeit**

#### **4.2.1.1 Wiederkehrende Prüfungen (Regelprüfungen)**

**Im Jahr 2023** wurden von der WTG-Behörde in allen Angebotsformen gemäß § 2 Absatz 2 WTG insgesamt 181 Regelprüfungen durchgeführt, **im Jahr 2024** waren es 138 Regelprüfungen. Die Verringerung der Anzahl der

Regelprüfungen im Vergleich zum Vorjahr hatte insbesondere den Grund, dass im Jahr 2023 überwiegend anbieterverantwortete Wohngemeinschaften geprüft wurden, während im Jahr 2024 deutlich mehr Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot im Vordergrund standen. Der mit der Regelprüfung dieser grundsätzlich komplexeren stationären Einrichtungen verbundene Aufwand liegt dabei deutlich höher als der Aufwand zur Prüfung von Wohngemeinschaften.

Anzahl und Art der bei den Regelprüfungen festgestellten Mängel in den beiden Berichtsjahren ergeben folgende Übersicht:

	<b>Jahr 2023</b>	<b>Jahr 2024</b>
<b>Mängel in Kategorie 1 (Qualitätsmanagement)</b>	2	1
<b>Mängel in Kategorie 2 (Personelle Ausstattung)</b>	20	17
<b>Mängel in Kategorie 3 (Wohnqualität)</b>	28	15
<b>Mängel in Kategorie 4 (Hauswirtschaftliche Versorgung)</b>	3	1
<b>Mängel in Kategorie 5 (Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung)</b>	0	0
<b>Mängel in Kategorie 6 (Pflege und Soziale Betreuung)</b>	27	25
<b>Mängel in Kategorie 7 (Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung)</b>	19	7
<b>Keine Mängel festgestellt</b>	121	89

#### **4.2.1.2 Anlassprüfungen**

**Im Jahr 2023** wurden von der WTG-Behörde Köln in allen Angebotsformen im Sinne des § 2 Absatz 2 WTG insgesamt 236 anlassbezogene Prüfungen durchgeführt,

**im Jahr 2024** waren es insgesamt 196 Prüfungen.

Auffällig ist die deutliche Verringerung der Anzahl anlassbezogener Prüfungen gegenüber dem vorherigen Berichtszeitraum der Jahre 2021 und 2022. Hier

spiegelt sich der Umstand wider, dass im vorherigen Berichtszeitraum noch die Corona-Thematik bzw. die zahlreichen damit verbundenen Verordnungen und Verfügungen vorherrschend waren. Eine Vielzahl von Beschwerden hatte seinerzeit diese Thematik zum Gegenstand (etwa vorübergehend bestehende Besuchs- und Verlassverbote in vielen Einrichtungen).

Die Gründe für die anlassbezogenen Prüfungen der Jahre 2023 und 2024 sind der nachfolgenden Übersicht zu entnehmen. Demnach betrafen in beiden Berichtsjahren die mit Abstand meisten Beschwerden die Kategorie 6 (Pflege und soziale Betreuung; beispielsweise vorgeworfene Fehler in der Wundversorgung, Mobilisierung, Medikamentenvergabe, vorgeworfene Mängel/Defizite in der sozialen Förderung, Teilhabe, Beschäftigung etc.). Es folgte jeweils die Kategorie 7 (Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung; beispielsweise vorgeworfene mangelnde Beteiligung des Beirats an Entscheidungen, mangelnde Zusammenarbeit, Kommunikation).

Es erfolgten auch anlassbezogene Prüfungen, die sich auf mehrere Kategorien bezogen.

	<b>Jahr 2023</b>	<b>Jahr 2024</b>
<b>Prüfung der Kategorie 1 (Qualitätsmanagement)</b>	3	3
<b>Prüfung der Kategorie 2 (Personelle Ausstattung)</b>	38	20
<b>Prüfung der Kategorie 3 (Wohnqualität)</b>	23	20
<b>Prüfung der Kategorie 4 (Hauswirtschaftliche Versorgung)</b>	23	14
<b>Prüfung der Kategorie 5 (Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung)</b>	29	20
<b>Prüfung der Kategorie 6 (Pflege und Soziale Betreuung)</b>	101	101
<b>Prüfung der Kategorie 7 (Kundeninformation, Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung)</b>	76	49

Neben den oben aufgeführten anlassbezogenen Prüfungen gab es einen weiteren Umstand, der im Berichtszeitraum deutlicher in den Vordergrund gerückt ist und damit erhöhten (Nach-)Prüfaufwand verursacht hat:

So führen die medizinischen Dienste der gesetzlichen Krankenkassen (MD) sowie der privaten Krankenkassen (Care Proof) selbst regelmäßige Prüfungen u.a. in den Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot der Pflege durch. Im Falle festgestellter Mängel erfolgen jedoch durch die medizinischen Dienste selbst keine Nachprüfungen, sondern dies ist vielmehr Aufgabe der WTG-Behörde.

Sowohl in den Jahren 2023 als auch 2024 wurde eine deutliche Steigerung von Prüfungen der medizinischen Dienste festgestellt, die eine erforderliche Nachprüfung durch die WTG-Behörde nach sich zogen.

Im Jahr 2023 handelte es sich um 26 erforderliche Nachprüfungen, während im Jahr 2024 aufgrund festgestellter Mängel in der Struktur- und Ergebnisqualität durch die medizinischen Dienste 25 Nachprüfungen der WTG-Behörde notwendig waren.

#### 4.2.1.3 Prüfungsergebnisse

Sowohl bei allen Regelprüfungen als auch bei allen anlassbezogenen Prüfungen erfolgte jeweils eine Beratung durch die Heimaufsicht.

Folgende ordnungsrechtliche Maßnahmen wurden insgesamt in den Berichtsjahren durchgeführt:

	Im Jahr 2023	Im Jahr 2024
Anordnungen nach § 15 Abs. 2 WTG	3	1
Untersagungen nach § 15 Abs.2-3 WTG	0	0
Androhung von Bußgeldern auf Basis des § 42 WTG	3	0
Verhängung von Bußgeldern gemäß § 42 Abs. 2 WTG	1	0
Androhung von Zwangsgeldern gem. § 63 Verwaltungsvollstreckungsgesetz NRW	0	0
Verhängung von Zwangsgeldern gem. § 64 Verwaltungsvollstreckungsgesetz	0	0

#### 4.2.1.4 Quantitative Angaben über gemeinsame Prüfungen mit dem MD (ehemals MDK)

Im Berichtsjahr 2023 erfolgten drei gemeinsame Prüfungen mit dem MD.

Im Berichtsjahr 2024 fanden fünf gemeinsame anlassbezogene Prüfungen mit dem MD statt.



#### **4.2.1.5 Anzeigepflichtige Tatbestände/Mitteilungen**

Im Jahr 2023 wurden acht Anzeigeverfahren gemäß § 9 WTG abgeschlossen;

im Jahr 2024 wurden zehn Anzeigeverfahren abgeschlossen.

#### **4.2.1.6 Quantitative Angaben über Betrugsfälle**

Betrugsfälle wurden in Kölner Einrichtungen in beiden Berichtsjahren nicht bekannt.

#### **4.2.1.7 Beschwerdebearbeitung**

Anzahl und Gegenstand der Beschwerden sind unter Punkt 4.2.1.2 erfasst (anlassbezogene Prüfungen).

Es werden unterschiedliche Zugangswege für Hinweise und Beschwerden genutzt. Die nachstehende Übersicht enthält dazu nähere Angaben.

<b>eingegangene Hinweise und Beschwerden</b>	<b>im Jahr 2023</b>	<b>im Jahr 2024</b>
<b>schriftlich</b>	11	22
<b>per E-Mail</b>	79	82
<b>telefonisch</b>	131	87
<b>persönlich</b>	15	5
<b>insgesamt</b>	236	196

Hinweise und Beschwerden kommen aus unterschiedlichen Quellen. Einzelheiten siehe nachfolgende Übersicht.

<b>eingegangene Hinweise und Beschwerden</b>	<b>im Jahr 2023</b>	<b>im Jahr 2024</b>
<b>von Nutzerinnen und Nutzern</b>	47	34
<b>von Angehörigen</b>	85	59
<b>von Personal</b>	56	58
<b>von sonstigen Personen</b>	32	23
<b>anonym</b>	16	22
<b>insgesamt</b>	236	196

**Im Berichtsjahr 2023** waren etwa 16 % der Beschwerden aus Sicht der WTG-Behörde begründet oder teilweise begründet sowie ca. 19 % unbegründet. Bei den übrigen 65 % handelt es sich um Hinweise, die eine Beratung der Einrichtung oder der/des Beschwerdeführenden nach sich zogen.

**Im Berichtsjahr 2024** erwiesen sich die Beschwerden nach Prüfung der WTG-Behörde zu 21 % als begründet oder teilweise begründet sowie zu 24 % als unbegründet. Ca. 55 % der eingegangenen Hinweise hatten eine Beratung der Einrichtung oder der/des Beschwerdeführenden zur Folge.

#### **4.2.1.8. Befreiungen**

**Im Jahr 2023** wurden von der WTG-Behörde 2 Befreiungen ausgesprochen. Diese Einzelfallentscheidungen bezogen sich jeweils auf Abweichungen von den baulich-räumlichen Anforderungen des WTG, etwa Verzicht auf Barrierefreiheit.

**Im Jahr 2024** wurden 4 Befreiungen ausgesprochen. Von diesen bezogen sich 3 wie oben auf Ausnahmen von baulichen Anforderungen sowie 1 auf die teilweise Überschreitung der Platzzahl in einer Tagespflegereinrichtung.

#### **4.2.2 Gebührenerhebung**

**Im Jahr 2023** wurden 201 Gebührenbescheide erlassen. Der Gesamtbetrag der Gebühreneinnahmen belief sich auf 144.002,50 Euro.

**Im Jahr 2024** wurden 158 Gebührenbescheide erlassen. Der Gesamtbetrag der Gebühreneinnahmen belief sich auf 155.557,50 Euro.

#### **4.2.3 Einnahmen aus ordnungsbehördlichen Maßnahmen**

**Im Jahr 2023** wurde 1 Bußgeld in Höhe von 2.500,00 € erhoben. Zwangsgelder wurden nicht festgesetzt.

**Im Jahr 2024** wurden keine Bußgelder oder Zwangsgelder erhoben.

#### **4.3 Corona-bedingte Maßnahmen**

Im Berichtszeitraum 2023 und 2024 hatte die Corona-Pandemie lediglich noch zu Beginn dieses Zeitraumes Auswirkungen auf die Tätigkeit der WTG-Behörde. So fielen im März 2023 sämtliche Corona-bedingten landesrechtlichen Sondervorschriften wie etwa die Coronaschutzverordnung weg. Stattdessen wurde auf die bestehenden bundesrechtlichen Regelungen aus dem Bundesinfektionsschutzgesetz verwiesen. Auch der zu Beginn der Pandemie in der Landesdatenbank PfAD.wtg installierte Covid-Melder wurde nicht weiter betrieben. Zudem fanden Testungen und Maskennutzung zunehmend nur noch auf freiwilliger Basis statt, so dass sich die im Februar 2020 eingetretene pandemische Situation sowie die daraus folgenden Maßnahmen nahezu vollständig erübrigt hatten.

#### **4.4 Zusammenarbeit und Kooperation**

Die WTG-Behörde Köln ist in zwei überregionalen Arbeitskreisen der WTG-Behörden in Nordrhein-Westfalen vertreten (Arbeitskreis Bergheim und Düsseldorf). Sie nimmt an den Dienstbesprechungen des MAGS und der Bezirksregierung Köln teil.

Ein enger Austausch erfolgt mit dem MD sowie mit dem BKK-Landesverband Nordrhein insbesondere in Bezug auf Mängelfeststellungen in den Leistungsangeboten der Pflege. Zudem ist im Sinne des zum 01.01.2023 novellierten WTG für die Leistungsangebote der Eingliederungshilfe eine Kooperationsstruktur in Form einer Vereinbarung mit dem LVR derzeit im Aufbau. Ungeachtet dessen findet der Austausch etwa im Zuge von Regelprüfungen der Angebote zur Teilhabe an Arbeit bereits laufend statt.

Aufgrund der Corona-Pandemie hatte sich auch eine intensive Zusammenarbeit mit dem städtischen Gesundheitsamt als untere Gesundheitsbehörde sowie mit der städtischen Feuerwehr ergeben. Diese Zusammenarbeit besteht vor dem unter Ziffer 4.3 erläuterten Hintergrund zwar nicht mehr in der ehemaligen Intensität fort; jedoch gab es auch im gesamten Berichtszeitraum 2023 – 2024 weiterhin eine Unterarbeitsgemeinschaft des Krisenstabes der Stadt Köln, die zusammengesetzt war aus Vertreter\*innen:

- des Gesundheitsamtes
- der städtischen Feuerwehr
- des Amtes für Soziales, Arbeit und Senioren
- des Wohnungsamtes
- der Wohlfahrtsverbände
- des Bundesverbandes privater Anbieter sozialer Dienste
- des Verbandes der kommunalen Senioren- und Behinderteneinrichtungen NRW

Auch die WTG-Behörde hat in dieser Unterarbeitsgemeinschaft regelmäßig mitgewirkt.

Zudem war die WTG-Behörde während der Fußball-EM 2024 für den Fall einer aufkommenden Notlage in ein Rufbereitschaftsnetzwerk der Stadt Köln (wieder auch einschließlich Feuerwehr, Gesundheitsamt etc.) integriert.

Ferner werden über das Kommunikationsmittel der Massenmail über PfAD.wtg im Bedarfsfall seitens der WTG-Behörde auch Mitteilungen u.a. der städtischen Feuerwehr oder des städtischen Gesundheitsamtes an die Leistungsanbieter\*innen nach dem WTG versandt, soweit es sich um diese Zielgruppe betreffende wichtige Mitteilungen handelt (siehe hierzu auch Ziffer 4.1).

Im Rahmen der Beratungen und Begleitungen von Um- und Neubaumaßnahmen von Leistungsangeboten (Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot, Gasteinrichtungen, besondere Wohnformen der Eingliederungshilfe, Wohngemeinschaften) besteht eine Kooperation mit der Fachplanung des Amtes für Soziales, Arbeit und Senioren der Stadt Köln sowie dem Architektenteam des Landschaftsverbandes Rheinland.

Seit dem Berichtsjahr 2024 wird die WTG-Behörde von der Bauaufsicht in die Verfahren zu Bauanträgen der stationären Pflege und Eingliederungshilfe sowie

Anträgen auf Nutzungsänderungen für Wohngemeinschaften der Pflege und Eingliederungshilfe involviert. Dies geschieht in Form der Anforderung von Stellungnahmen.

Die WTG-Behörde nimmt gemäß § 12 Abs. 2 WTG eine koordinierende Funktion ein. Damit wird eine enge Abstimmung mit dem Gesundheitsamt (Hygieneaufsicht), der Lebensmittelüberwachung sowie der städtischen Feuerwehr über die jeweiligen Regel- und Anlassprüfungen sichergestellt. Bei einer Feststellung von Mängeln, die in den Kompetenzbereich der benannten Dienststellen fallen, werden hierzu Informationen ausgetauscht.

#### **4.5 Sonstiges: weitere Tätigkeiten der WTG-Behörde**

**Im Jahr 2023** wurde in 30 Fällen die Qualifikation neuer Leitungskräfte (Einrichtungsleitung/Pflegedienstleitung) überprüft.

Ferner wurde der Umgang mit vier gemeldeten Gewaltereignissen mit den betroffenen Leistungsanbieter\*innen thematisiert.

Es wurden 32 Ortstermine der WTG-Behörde zur Erörterung und Prüfung von Neu- und Umbaumaßnahmen durchgeführt.

Die Prüfung der Anwendbarkeit des WTG im Sinne von § 2 des Gesetzes erfolgte für 25 Angebote.

**Im Jahr 2024** wurde in 26 Fällen die Qualifikation neuer Leitungskräfte (Einrichtungsleitung/Pflegedienstleitung) überprüft.

Ferner wurde der Umgang mit 27 gemeldeten Gewaltereignissen thematisiert. Hier zeigt sich an der deutlich gestiegenen Zahl gemeldeter Gewaltereignisse gegenüber dem Vorjahr die durch die WTG-Novellierung auch bezweckte wachsende Sensibilisierung zum Thema Gewalt.

Es wurden 25 Ortstermine der WTG-Behörde zur Erörterung und Prüfung von Baumaßnahmen durchgeführt.

Die Prüfung der Anwendbarkeit des WTG im Sinne von § 2 des Gesetzes erfolgte für drei Angebote.

## 5. Fazit, Entwicklungen und Ausblick

Der Berichtszeitraum 2023 – 2024 war im Gegensatz zu den Vorjahren weitestgehend nicht mehr geprägt von den Auswirkungen der Corona-Pandemie, so dass es diesbezüglich nahezu keine Beeinträchtigungen in der Aufgabenwahrnehmung der WTG-Behörde mehr gab (vgl. Ziffer 4.3).

Maßgebliche Änderungen in den Aufgaben der WTG-Behörde brachten die Novellierung des WTG zum 01.01.2023 sowie ein zum 01.07.2023 eingeführtes neues Personalbemessungssystem im Bereich der Pflege mit sich.

Hinsichtlich der sich daraus neu bildenden Personalstrukturen mit veränderten Qualifikationsniveaus befindet sich die Pflegelandschaft in einer Übergangsphase, die voraussichtlich noch einige Jahre in Anspruch nehmen wird, bis es entsprechend qualifiziertes Personal in allen vorgesehenen Qualifikationsstufen geben wird.

Der Themenkomplex Personal bleibt dabei insgesamt schwierig, da auch weiterhin eine generell verschärfte Situation in Form von Fachkräftemangel vorliegt. Anzeichen für eine Entspannung sind dabei weiterhin nicht absehbar. Im Gegenteil zeichnet sich eher eine weitere Verschärfung durch nahende Ruhestände der „Baby-Boom“-Generation, einhergehend mit gleichzeitig steigendem Pflegebedarf, ab. Nach den Feststellungen der WTG-Behörde wurde im Berichtszeitraum vielfach versucht, dem bestehenden Personalmangel mit dem zunehmenden Einsatz von Zeitarbeitskräften entgegenzuwirken.

Im Berichtszeitraum wurde ebenfalls festgestellt, dass in den Prüfberichten der medizinischen Dienste der gesetzlichen und privaten Krankenkassen tendenziell mehr pflegfachliche Mängel dokumentiert sind (vgl. Ausführungen unter Ziffer 4.2.1.2). Auch dies mag in der erwähnten zunehmenden Personalverknappung begründet liegen. Hieraus resultierte jedenfalls eine gesteigerte Präsenz der WTG-Behörde in Form öfter erforderlicher Nachprüfungen einer Abstellung der von den medizinischen Diensten festgestellten Mängel.

Aus den Gesprächen der Mitarbeiter\*innen der WTG-Behörde mit Nutzer\*innen der Leistungsangebote sowie Angehörigen lässt sich jedoch insgesamt immer noch festhalten, dass der weit überwiegende Teil der Nutzer\*innen der Wohn- und Betreuungsangebote nach dem WTG sich dort wohlfühlt. Beschwerden sind vor dem Hintergrund der Menge der Angebote und folglich auch der Nutzer\*innen naturgemäß nicht vermeidbar. Es bleibt jedoch der Gesamteindruck, dass in

den Leistungsangeboten grundsätzlich durch das Engagement aller Beteiligten eine gute Lebensqualität gewährleistet wird.

Einschränkend muss allerdings festgehalten werden, dass die Personalknappheit auch aus Nutzer\*innensicht durchaus wahrgenommen und kritisch gesehen wird. Beispiele sind häufige Personalwechsel aufgrund des zunehmenden Einsatzes von Zeitarbeitskräften und „Minijobbern“ sowie Zeitdruck des vorhandenen Personals mit der Konsequenz, dass Zeit für Maßnahmen des sozialen Miteinanders fehlt.

Vorausblickend wird festgehalten, dass das WTG derzeit einem Evaluierungsprozess unterzogen wird. Eine Überarbeitung unter mehreren Gesichtspunkten (u.a. beabsichtigte Entbürokratisierung) ist seitens des MAGS NRW beabsichtigt. Im Zuge dessen soll dann auch die üblicherweise regelmäßig mit einem überarbeiteten WTG einhergehende Durchführungsverordnung (WTG DVO) erlassen werden. Die mit dem zum 01.01.2023 novellierten WTG vorgesehene DVO befindet sich bislang lediglich im Entwurfsstatus.

Das WTG sieht in § 16 Abs. 2 vor, dass die Kreise und kreisfreien Städte Ombudspersonen bestellen sollen. Den Ombudspersonen obliegt insbesondere die Aufgabe, auf Anfrage bei Streitigkeiten zwischen Leistungsanbieter\*innen und Nutzer\*innen bzw. Angehörigen über alle Fragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Angebote nach dem WTG zu vermitteln. Der WTG-Behörde ist es im Laufe des Jahres 2024 gelungen, zwei Personen für die Tätigkeit der Ombudsperson zu akquirieren. Das förmliche Ernennungsverfahren ist anhängig, eine Aufnahme der entsprechenden Tätigkeiten wird voraussichtlich in Kürze erfolgen.

Themen, von denen erwartet wird, dass sie künftig stärker in den Fokus rücken werden, sind entsprechend dem fortschreitenden Klimawandel ein erforderlicher verstärkter Schutz der Leistungsangebote nach dem WTG vor Hitze- und Starkregenereignissen.

## 6. Ansprechpartner/innen bei der WTG-Behörde Köln

Name	Telefon	Telefax	E-Mail-Anschrift
Sprenger, Gabriele (Sachgebietsleitung)	0221/221-27404	-98418	<a href="mailto:gabriele.sprenger@stadt-koeln.de">gabriele.sprenger@stadt-koeln.de</a>
Peiffer, Christoph (Gruppenleitung)	0221/221-24049	-98418	<a href="mailto:christoph.peiffer@stadt-koeln.de">christoph.peiffer@stadt-koeln.de</a>
Cronert, Dieter	0221/221-92124	-98418	dieter.cronert@stadt-koeln.de
Dahl, Angela	0221/221-98681	-98418	angela.dahl@stadt-koeln.de
Eich, Doris	0221/221-27533	-98418	doris.eich@stadt-koeln.de
Georg, Frank	0221/221-23106	-98418	frank.georg@stadt-koeln.de
Hackenberg, Gabriela	0221/221-26580	-98418	gabriela.hackenberg@stadt-koeln.de
Kuhn-Schwingeler, Christina	0162/2663090	-98418	christina.kuhn-schwingeler@stadt-koeln.de
Lethert, Martina	0221/221-27572	-98418	martina.lethert@stadt-koeln.de
Lisken, Britta	0221/221-27532	-98418	britta.lisken@stadt-koeln.de
Mauel, Karin	0221/221-97919	-98418	karin.mauel@stadt-koeln.de
Müller, Nicole	0221/221-23125	-98418	nicole.mueller4@stadt-koeln.de
Nocke, Bertram	0221/221-27534	-98418	bertram.nocke@stadt-koeln.de
Rakob, Martin	0221/221-98641	-98418	martin.rakob@stadt-koeln.de
Rechenberger, Frank	0221/221-98419	-98418	frank.rechenberger@stadt-koeln.de
Schmitt, Claudia	0221/221-98699	-98418	claudia.schmitt@stadt-koeln.de
Urmersbach, Ralph	0221/221-98323	-98418	ralph.urmersbach@stadt-koeln.de
Zielke, Astrid	0221/221-27531	-98418	astrid.zielke@stadt-koeln.de



## 7. Anlagen, Links

### Anlagen:

- Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) NRW
- Verordnung zum Wohn- und Teilhabegesetz (WTG DVO) NRW
- Tätigkeitsbericht 2021-2022 der WTG-Behörde (Heimaufsicht) Köln

**Links:** [https://recht.nrw.de/lmi/owa/br\\_text\\_anzeigen?v\\_id=10000000000000000678](https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=10000000000000000678)

(Wohn- und Teilhabegesetz des Landes Nordrhein-Westfalen)

[https://recht.nrw.de/lmi/owa/br\\_text\\_anzeigen?v\\_id=10000000000000000512](https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_text_anzeigen?v_id=10000000000000000512)

(Durchführungsverordnung zum Wohn- und Teilhabegesetz des Landes Nordrhein-Westfalen)

<http://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/soziales/behinderung/pruefungen-von-angeboten-fur-menschen-mit-behinderung>

(unter anderem Tätigkeitsbericht der WTG-Behörde Köln zu den Jahren 2021 und 2022; siehe unter „Weiterführende Informationen“)