

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|                                                                                                                   |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einrichtung<br>Name                                                                                               | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Besondere Wohnform der Eingliederungshilfe<br>Haus Kölner Straße |
| Anschrift                                                                                                         | Kölner Straße 202 f, 51149 Köln                                                                               |
| Telefonnummer                                                                                                     | 02203/97703911                                                                                                |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der<br>Leistungsanbieterin oder des<br>Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | Email: koelner@koeln-ring.de Homepage: <a href="http://www.koeln-ring.de">www.koeln-ring.de</a>               |
| Leistungsangebot (Pflege,<br>Eingliederungshilfe, ggf. fachliche<br>Schwerpunkte)                                 | Eingliederungshilfe                                                                                           |
| Kapazität                                                                                                         | 6 Plätze                                                                                                      |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur<br>Bewertung der Qualität erfolgte am                                     | 04.11.2021                                                                                                    |

## Wohnqualität

| Anforderung                                                              | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant           | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behoben<br>am |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 3. Gemeinschaftsräume                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 5. Notrufanlagen                                                         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                           | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am:                                |
|---------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|
| 6. Speisen- und<br>Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Siehe „Hinweis<br>Nr. 1“ auf S. 8<br>dieses Berichts |
| 7. Wäsche- und<br>Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                                                      |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                                       | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 8. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 9. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                       |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Persönliche und<br>fachliche Eignung<br>der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Fachkraftquote                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 22. Hygieneanforderungen                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant           | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 28. Dokumentation               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Bei dem Haus Kölner Straße handelt es sich um eine Einrichtung/Besondere Wohnform der Eingliederungshilfe für psychisch erkrankte und behinderte Menschen, die dort von Fachpersonal der Köln-Ring gGmbH betreut und unterstützt werden. Die Einrichtung befindet sich in Köln-Porz/Westhoven. In unmittelbarer Nähe befinden sich Einkaufsmöglichkeiten, Ärzte sowie eine gute Anbindung an das Kölner Verkehrsnetz.

Das Haus verfügt über insgesamt sechs Wohnplätze. Alle sechs Bewohner\*innen verfügen jeweils über ein eigenes Zimmer, in allen Zimmern ist Internetempfang vorhanden. Jeweils drei Zimmer befinden sich im ersten Obergeschoss und im zweiten Obergeschoss (= Dachgeschoss). In jedem der beiden Geschosse steht den jeweils drei Bewohner\*innen insgesamt ein Bad sowie ein WC zur Verfügung. Im Erdgeschoss befindet sich neben einem Mitarbeiterbereich für das Betreuungspersonal eine Gemeinschaftsküche mit Essbereich, ein Gemeinschaftswohnzimmer sowie ein zusätzlicher kleiner TV-Raum. Dazu gibt es einen Garten einschließlich Terrasse, den ebenfalls alle Hausbewohner\*innen nutzen dürfen. Die Gemeinschaftsbereiche sind wohnlich eingerichtet und gepflegt.

Es findet wöchentlich eine Besprechung mit allen Hausbewohner\*innen statt, in denen u.a. hauswirtschaftliche Belange abgesprochen werden. So wird wöchentlich das Speisenangebot zusammengestellt. Die Speisenzubereitung erfolgt durch wechselnde Bewohner\*innen jeweils mit Unterstützung des Betreuungspersonals. Auch das Wäschewaschen erledigen alle sechs Hausbewohner\*innen je nach ihren persönlichen Möglichkeiten selbst, werden aber auch hier im Bedarfsfall unterstützt. Hierzu steht im Untergeschoss eine gemeinschaftlich nutzbare Waschküche mit Waschmaschine und Trockner zur Verfügung. Ebenso gehört das Reinigen der Einzelzimmer mit den dazugehörigen Bädern/WCs zu den hauswirtschaftlichen Aufgaben der Bewohner\*innen. Aber auch hier wird wie in allen anderen hauswirtschaftlichen Belangen je nach Bedarf Hilfe durch das Betreuungspersonal geleistet. Zusätzlich ist eine Reinigungskraft zur Säuberung der allgemein zugänglichen Bereiche im Haus vorhanden.

Im Bereich der Tagesstruktur und Freizeitgestaltung hält die Köln-Ring gGmbH für alle ihre Klient\*innen und damit auch für die Bewohner\*innen des Hauses Kölner Straße an verschiedenen Standorten im Kölner Stadtgebiet ein umfangreiches Angebot bereit. Mit den Bewohner\*innen des Hauses Kölner Straße werden darüber hinaus regelmäßig Unternehmungen wie z.B. Ausflüge, Spaziergänge, Café-Besuche, DVD-Nachmittage, Gartenaktivitäten, Grillen etc. durchgeführt.

Die Bewohnervertretung ist gewährleistet durch einen Wohnhaus-übergreifenden Gesamtbeirat. Im Rahmen ihrer Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte wird sie bei der Gestaltung des Lebens in der Einrichtung beteiligt. Die Hausbewohner\*innen haben überdies die Möglichkeit, sich auch im Rahmen der regelmäßigen gemeinschaftlichen Besprechungen im Haus Kölner Straße mit einzubringen.

Das im Haus Kölner Straße vorhandene Personal besteht überwiegend aus Betreuungsfachkräften. Neben dem montags bis freitags sowie wechselweise samstags oder sonntags tagsüber vor Ort anwesenden Personal hält die Köln-Ring gGmbH für alle ihre Klient\*innen eine täglich (einschließlich an Wochenenden und Feiertagen) von 20.00 Uhr bis 08.00 Uhr telefonisch erreichbare, mit weiteren Betreuungsfachkräften besetzte Rufbereitschaft vor.

#### Hinweis Nr. 1 betreffend die Speisenversorgung:

Es wurden die Speisepläne betreffend einen Zeitraum von drei aufeinanderfolgenden Wochen eingesehen. Jeder Speiseplan bezog sich auf die Tage Montag bis Freitag. Dabei wurde eine zu einseitige Ernährung festgestellt. So fiel auf, dass an zwei der drei Wochen jeweils dreimal Nudelgerichte auf dem Plan standen und in der weiteren Woche immer noch zweimal. Es konnte nachvollzogen werden, dass es schwierig ist, die Bewohner\*innen zu eigenen Essensentscheidungen einschließlich Zubereitungen zu motivieren und dabei gleichzeitig auf eine nicht zu einseitige Ernährung zu achten. Ungeachtet dessen wurde hier ein Einwand gegenüber dem Leiter des Betreuungspersonals im Haus Kölner Straße erhoben, weil die Einseitigkeit zu stark war und ein Gegensteuern zumindest versucht werden sollte. Der Leiter sagte zu, die Bewohner\*innen für eine abwechslungsreichere Ernährung sensibilisieren zu wollen.

#### Hinweis Nr. 2 betreffend die derzeitige Corona-Pandemie:

Die obige Zusammenfassung bezieht sich auf die übliche Organisation und Abläufe des Leistungsangebotes im Haus Kölner Straße. Bedingt durch die Corona-Pandemie gab und gibt es auch hier zur Zeit noch vorübergehende Einschränkungen, die der bestmöglichen Eindämmung eines Infektionsrisikos für die Klient\*innen der Köln-Ring gGmbH und für das dort tätige Personal dienen.