

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	1.0 Dreikönigenhaus (24 Bewohner) Wallstr. 118, 51063 Köln (+ angegliederte Außenwohngruppen) 1.1 AWG Wallstr. 114 (2 Bew.), 51063 Köln 1.2 AWG Mülheimer Freiheit 150 (2 Bew.), 51063 Köln 1.3 AWG Von-Sparr-Str. 31 / 4.OG (4 Bew.), 51063 Köln 1.4 AWG Von-Sparr-Str. 31 / 2.OG (3 Bew.), 51063 Köln 1.5 AWG Von-Sparr-Str. 52 / EG (1 Bew.), 51063 Köln 1.6 AWG Von-Sparr-Str. 52 / 1.OG (2 Bew.), 51063 Köln 1.7 AWG Von-Sparr-Str. 52 / 2.OG (2 Bew.), 51063 Köln 1.8 AWG Böckingstr. 60 (5 Bew.), 51063 Köln
Name	Kölner Verein für Rehabilitation e.V.
Anschrift	Philippstr. 72, 50823 Köln
Telefonnummer	0221/813888-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@koelnerverein.de Homepage: www.koelnerverein.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot für psychisch erkrankte erwachsene Menschen (LT 15, LT 16, LT 23)
Kapazität	45 Bewohner*innen insgesamt, davon 26 (Haupthaus) 19 (Außenwohngruppen)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	07.03. – 08.03.19 (zzgl. Folgekommunikation siehe Ergebniszusammenfassung)

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☒	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	-
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☒	☐	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☒	☐	☐	☐	-
26. Dokumentation	☐	☒	☐	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die schriftlichen Konzepte, Dokumente und sonstigen Nachweise waren weiterhin von guter Qualität, die Überprüfung der praktischen Umsetzung überzeugte ebenso. Insbesondere die vielen Gespräche mit den Bewohner*innen des Dreikönigenhauses und der angebundenen Außenwohngruppen (AWG) bestätigten das positive Gesamtergebnis.

Vereinzelte Renovierungsbedarfe, welche aber keine Besonderheiten im Qualitätserhaltungsprozess darstellen, wurden und werden weiterhin verantwortungsvoll abgearbeitet.

Ein Prüfungsschwerpunkt stellte die individuelle Hilfe- und Förderplanung, somit die bedarfsbezogene sozialpädagogische Betreuung der Bewohner*innen dar. Sowohl das Dokumentationswesen, als auch die in Bewohnergesprächen geäußerte praktische Umsetzung war sehr zufriedenstellend. Die Bewohner*innen sowohl des Haupthauses als auch der AWG äußerten sich sehr positiv zu ihrem Lebensalltag und der Wertschätzung die sie durch die verantwortlichen Mitarbeiter*innen erfahren.

In den AWG gibt es ein engeres Betreuungssystem, in welchem die Bewohner*innen i.d.R. intensiver begleitet werden können als im Haupthaus. Es wurde auch in diesem Jahr wieder deutlich, wie nah die verantwortlichen Leitungskräfte und Mitarbeiter*innen an den Bewohner*innen sind. Insbesondere ein Bewohner einer Außenwohngruppe hatte zum Prüfzeitpunkt akuten Hilfebedarf aufgrund einer gesundheitlichen Krisensituation. Hier konnte durch fachgerechtes und zeitnahes Handeln der verantwortlichen Fachkräfte Abhilfe geschaffen werden, heimaufsichtlich wurde diese Krisenintervention noch einige Wochen begleitet.

Bedarfe Einzelner und der Gruppe werden nach wie vor nicht nur erkannt, es werden auch regelmäßig geeignete Maßnahmen ergriffen, um zu befriedigenden Lösungen für alle Beteiligten zu kommen.

Es wurde nochmals deutlich, welche Vorteile der Betrieb einer Haupteinrichtung mit angeschlossenen Außenwohngruppen haben kann. Dieses flexible und durchlässige System, welches Wohnraum und Betreuungsleistung für stärker und schwächer bedürftige Menschen anbietet, wird hier in der Praxis nach wie vor sehr bewohnerorientiert umgesetzt.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Die Bewohner werden von kleinen überschaubaren Teams betreut und haben feste Ansprechpartner, sogenannte Bezugsbetreuer. Den Bewohnern stehen rund um die Uhr Ansprechpartner zur Verfügung.

Die tagesstrukturierenden Maßnahmen bieten ein breites Spektrum an Angeboten, z.B. Cogpack und Hirnjogging, Kreative Gruppen, Bewegungsangebote, Freizeitaktivitäten und arbeitstherapeutische Gruppen. Die Bewohner können ihr Programm individuell zusammenstellen. Die Angebote der Tagesstruktur finden im Haupthaus statt, wie auch in Räumen außerhalb, die in wenigen Minuten zu Fuß zu erreichen sind. Die Tagesstruktur steht auch Klienten des Betreuten Wohnens offen, so dass fließende Übergänge möglich sind.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

Oberstes Ziel des Dreikönigenhauses ist es, den Bewohnern einen Wohn- und Lebensraum im Sinne eines „Zuhauses“ zu bieten. Wir bemühen uns, mit ihnen ein individuelles Betreuungsangebot zu erarbeiten, das sie in ihrer Eigenart respektiert und zugleich die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit schafft. In dieser Atmosphäre können die individuellen Ziele der Bewohner entwickelt und gefördert werden.

Das Angebot des Dreikönigenhauses ist differenziert gestaltet und reicht vom Einzelwohnen über kleine Wohngruppen von 2 bis 5 Bewohnern bis zu Wohngruppen von 12 Personen im Haupthaus.

In allen Fragen des Zusammenlebens motivieren wir die Bewohner ihre Mitbestimmungsmöglichkeiten zu nutzen (u.a. Mitbestimmung bei der Essensauswahl, Urlaubsziele und Freizeitaktivitäten, Beteiligung bei der Auswahl ihrer neuen Mitbewohner). Es gibt regelmäßige Treffen bei denen unter der Moderation der Bewohner Themen eingebracht und gemeinsam mit dem Betreuungspersonal diskutiert werden können.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Das Dreikönigenhaus und seine Außenwohngruppen sind gut in den multikulturellen Stadtteil Köln-Mülheim integriert. Fußläufig gibt es eine sehr gute Infrastruktur mit Einkaufsmöglichkeiten, Arztpraxen und eine gute Verkehrsanbindung.

Allen Bewohnern stehen Einzelzimmer zur Verfügung. Sie haben die Möglichkeit ihr Zimmer individuell zu gestalten. Im Haupthaus können sie kostenfrei per WLAN das Internet nutzen. Interessierte Bewohner können über SKY die Fußball Bundesligaspiele live verfolgen.

Das Haus bietet eine kleine Gartenanlage, die von Bewohnern zusammen mit den Mitarbeitern gepflegt wird. Eine überdachte Terrasse dient als Raucherbereich und Treffpunkt.