

## موجز لأهم المعلومات:

توجد في مكتبة مدينة كولونيا مجموعة كبيرة من الكتب والصحف وأقراص DVD والكتب الصوتية وألعاب الكمبيوتر وأكثر من ذلك بكثير. إذ تحتوي المكتبة على 800000 مادة معرفية.

## بطاقة المكتبة

تحتاج إلى بطاقة عضوية بالمكتبة حتى يمكنك زيارتنا واستعارة ما تريد. يمكنك التسجيل بسهولة لاستخراجها. فما عليك سوى الذهاب لأي من منشأتنا للقيام بذلك. نحتاج إلى بعض المستندات للتسجيل. سنذكرها فيما يلي.

التسجيل يعني موافقتك على قواعدها وأسعارنا.

## العضوية والأسعار

30 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا

عام كامل للكبار

30 يورو كل 13 شهرًا

• عضوية طويلة الأجل للكبار

17 يورو للعضوية لمدة 6 أشهر

• عضوية قصيرة الأجل

أو 9 يورو لمدة 3 أشهر

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية  
- أو  
جواز سفر وشهادة تسجيل محل الإقامة

## عضوية بأسعار مخفضة:

- العضوية لمن تبلغ أعمارهم أقل من 12 عامًا: مجانًا

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية للوالدين  
- أو  
جواز سفر الوالدين وشهادة تسجيل محل الإقامة
- ❖ توقيع أحد الكبار (أحد الوالدين أو ولي الأمر أو ضامن)
- ❖ مع حضور الطفل أثناء التسجيل  
- أو  
بطاقة للطفل (بطاقة أطفال أو بطاقة المدرسة أو شهادة الميلاد)

- العضوية لمن تبلغ أعمارهم أكثر من 21 عامًا للتلاميذ والطلاب والمشاركين في تدريب مهني ومن يؤدون الخدمة العسكرية الإلزامية أو التطوعية:

15 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا  
أو 8 يورو للعضوية لمدة 6 أشهر

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية - أو جواز سفر وشهادة تسجيل محل الإقامة
- ❖ بطاقة المدرسة أو بطاقة التدريب أو بطاقة الخدمة العسكرية، إلخ

#### • ذوو الإعاقات الشديدة

15 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا  
8 يورو للعضوية لمدة 6 شهرًا

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية - أو جواز سفر وشهادة تسجيل محل الإقامة
- ❖ بطاقة إثبات إعاقة شديدة

#### • المتقاعدون وذوو المعاشات:

15 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا  
8 يورو للعضوية لمدة 6 شهرًا

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية - أو جواز سفر وشهادة تسجيل محل الإقامة
- ❖ بطاقة متقاعد

#### • حاملو بطاقة كولونيا (Köln-Pass)

10 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا  
5 يورو للعضوية لمدة 6 شهرًا

مستندات مطلوبة للتسجيل:

- ❖ بطاقة هوية شخصية - أو جواز سفر وشهادة تسجيل محل الإقامة
- ❖ بطاقة كولونيا (Köln-Pass)

#### • عضوية للشركات

182 يورو للعضوية لمدة 12 شهرًا

للاستعلام عن عضوية الشركات: 23939 221 0221

توجد مدتان للاستعارة:

- أربعة أسابيع: الكتب والحزم والأقراص المدمجة CD-ROM والمواد التعليمية والنوتات والخرائط
- أسبوعان: DVD والأقراص المدمجة CD والكتب الصوتية والألعاب والصحف.

#### **قائمة الأسعار:**

- الحجز: 1 يورو
- استعارة خارجية بين المكتبات: 2.50 يورو
- الاستعارة في حالة نسيان بطاقة المكتبة: 1 يورو
- استخراج بطاقة جديدة في حالة فقدان بطاقة عضويتك بالمكتبة: 3.50 يورو

#### **التأخير:**

إذا تأخرت عن موعد إعادة المادة المستعارة:

- 1 يورو لكل مادة مستعارة عند بدء كل أسبوع تأخير
- بالإضافة إلى 25 يورو لكل مادة مستعارة، بدءاً من الأسبوع 11

#### **الإنذارات:**

- الإنذار الأول بالبريد 1 يورو
- الإنذار الثاني بالبريد 1,20 يورو
- في حالة الإرسال بالبريد الإلكتروني لا تُحصل رسوم الإنذار بالدفع.

#### **الاكتمال والتلفيات والإرجاع**

تأكد من سلامة واكتمال المواد التي ستستعيرها. إذا كان بها شيء ناقص أو تالف، فأخبرنا بذلك.  
لا يمكننا ضمان جودة المواد المستعارة. وهذا يعني أننا لن نرد أي رسوم إذا لم تتل المادة المستعارة رضاك.  
سوف نتلقى إيصال إرجاع لكل مادة مستعارة تقوم بإرجاعها. يُرجى الاحتفاظ بجميع الإيصالات لمدة أربعة أشهر.

#### **تمديد فترة الاستعارة**

يمكنك تمديد فترة استعارة معظم المواد المتوفرة بالمكتبة. يمكن الاطلاع على المواد التي يمكن استعارتها بحسابك الشخصي على الإنترنت أو على أجهزة الكمبيوتر في المكتبة. يمكن تمديد فترة الاستعارة مرتين فقط؛ شريطة أن تكون غير محجوزة.

#### **تغيير محل الإقامة، فقدان بطاقة المكتبة وإمكانية استخدامها من قبل شخص آخر**

إذا انتقلت من مسكن لآخر، فيرجى إبلاغنا لتغيير العنوان. إذا فقدت بطاقة المكتبة الخاصة بك، فأبلغنا على الفور لإيقاف استخدامها. تبلغ تكلفة استخراج بطاقة بديلة 3,50 يورو. لا يجوز استخدام شخص آخر للبطاقة أو نقل عضويتك إليه.