



العضوية

تقديم مكتبة مدينة كولونيا لأعضائها مجموعة شاملة من الخدمات بالإضافة إلى حوالي 800.000 من الوسائط التناطيرية والرقمية.

ولكي تتمكن من الاستفادة الكاملة من هذه الخدمات، فإننا نطلب الوثائق التالية للتسجيل الشخصي. سوف تلتقي بعد ذلك ببطاقة المكتبة التي يمكنك استخدامها في نظام مكتبة مدينة كولونيا بأكمله. من خلال التوقيع، فإنك توافق على شروط الاستخدام والرسوم. وفيما يلي نبذة منها:

الوثائق الضرورية	الرسوم فترة الصلاحية	نوع العضوية
البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة	38 يورو (12 شهرًا)	مبلغ سنوي يُدفع لمرة واحدة للبالغين
البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة	38 يورو (13 شهرًا)	العضوية الدائمة للبالغين
البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة	20 يورو (6 أشهر) 13 يورو (3 أشهر)	العضوية لفترة قصيرة
بطاقة الهوية أو جواز السفر مع شهادة التسجيل أو تصريح إقامة الوالدين وتوقيع الوالد أو الوصي القانوني/الصامن على نموذج التسجيل (في حالة عدم وجود الطفل عند التسجيل: بطاقة الطفل أو هوية التلميذ أو شهادة الميلاد).	مجاني	عضوية الأطفال والشباب دون سن 18 عامًا
بطاقة هوية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح إقامة وبطاقة التلميذ أو ما يعادلها	28 يورو (12 شهرًا) 15 يورو (6 أشهر)	عضوية مُخفضة للتلاميذ والتلميذات والدارسين والمتدربين من سن 18 عامًا
البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة وجواز سفر مدينة كولونيا	13 يورو (12 شهرًا) 7 يورو (6 أشهر)	عضوية مُخفضة لحاملي بطاقة كولونيا
من فضلك تواصل معنا عبر الرقم 0221 / 23939-221	182 يورو (12 شهرًا)	العضوية الخاصة بالشركات

فترات الاستئجار

وسائل الإعلام*	مدة الاستئجار
الكتب، ومجموعات الوسائل، والأسطوانات المدمجة، والمساعدات في التعلم، والملحوظات، والكروت	4 أسابيع
وسائل الإعلام الأكثر مبيعاً وأقراص DVD والأقراص المضغوطة والكتب الصوتية والألعاب والمجلات	أسبوعان

*توجد فترات خاصة للاستئجار الإلكتروني

إمكانية تمديد فترة الاستئجار

في المقر	المكتبة المركزية، في جميع المكتبات الفرعية، وفي المكتبة المتجولة
الموقع الإلكتروني	https://katalog.stbib-koeln.de
الهاتف	39 39 2-221/0221 وفي جميع مكاتب الأحياء
البريد الإلكتروني	kundenservice@stbib-koeln.de
الفاكس	90 37 2-221/0221
البريد	خدمة عملاء مكتبة مدينة كولونيا، Josef-Haubrich-Hof 1, 50676 Köln

إذا لم تكن هناك طلبات مسبقة من عملاء آخرين، فيمكنك تمديد فترة الاستئجار بحد أقصى مرتين.

الخدمات التي تكون مقابل رسوم

الخدمة	الرسوم
حجز وسيط إعلامي	1 يورو
خدمات طلب وسائل الإعلام الأكثر مبيعاً (الاستئجار، وتمديد مدة الاستئجار)	2 يورو
الاستئجار عن بعد لكل طلب بعض النظر عن النجاح	2.50 يورو
حجز وسائل الإعلام دون تقديم بطاقة المكتبة	1 يورو
استبدال البطاقة في حالة فقدان بطاقة المكتبة السارية	3.50 يورو

تكليف التحذير

تكلفة التحذير	
1 يورو	تخطي مدة الاستعارة لكل وسيط وبدء الأسبوع. * من الأسبوع الحادي عشر لتجاوز الحد، يكون هناك مبلغ إضافي مستحق مقابل كل وسيط:
25 يورو	
1 يورو	أول خطاب تحذيري **
1.20 يورو	ثاني خطاب تحذيري **

*توجد قواعد خاصة لخدمات الطلب

**عند الإخطار عن طريق البريد الإلكتروني لن يتم تحمل أي رسوم تحذير.

الاكتفاء والتضرر والإعادة

يرجى التحقق من جميع وسائل الإعلام للتأكد من اكتمالها قبل استعارتها. إذا وجدت أي ضرر، فتحثث مع فريق الخدمة الخاص بنا. للأسف، لا يمكننا ضمان جودة الوسانط، ومن ثم لا توجد مطالبات باسترداد الأموال. سوف تناهى إيصالاً نظير الوسانط التي أعدتها. من الأفضل الاحفاظ بهذا الإيصال لفترة أربعة أشهر، بالإضافة إلى إيصالات الحصول على المبالغ المدفوعة.

تغيير محل الإقامة والفقدان وقابلية نقل البطاقة

الرجاء الإبلاغ فوراً عن فقدان بطاقة المكتبة - بالإضافة إلى تغيير محل الإقامة - وقم بحظر بطاقةك أو قم بتغيير العنوان. لا يمكن منح بطاقة المكتبة لشخص آخر.

ستحصل عبر الإنترنت عن المزيد من المعلومات على الرابط:

www.stbib-koeln.de