

العضوية

تقدم مكتبة مدينة كولونيا لأعضائها مجموعة شاملة من الخدمات بالإضافة إلى حوالي 800.000 من الوسائط التناظرية والرقمية.

ولكي تتمكن من الاستفادة الكاملة من هذه الخدمات، فإننا نطلب الوثائق التالية للتسجيل الشخصي. سوف تتلقى بعد ذلك بطاقة المكتبة التي يمكنك استخدامها في نظام مكتبة مدينة كولونيا بأكمله. من خلال التوقيع، فإنك توافق على شروط الاستخدام والرسوم. وفيما يلي نبذة منها:

نوع العضوية	الرسوم فترة الصلاحية	الوثائق الضرورية
مبلغ سنوي يُدفع لمرة واحدة للبالغين	38 يورو (12 شهرًا)	البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة
العضوية الدائمة للبالغين	38 يورو (13 شهرًا)	البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة
العضوية لفترة قصيرة	20 يورو (6 أشهر) 13 يورو (3 أشهر)	البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة
عضوية الأطفال والشباب دون سن 18 عامًا	مجانيًا	بطاقة الهوية أو جواز السفر مع شهادة التسجيل أو تصريح إقامة الوالدين وتوقيع الوالد أو الوصي القانوني/الضامن على نموذج التسجيل (في حالة عدم وجود الطفل عند التسجيل: بطاقة الطفل أو هوية التلميذ أو شهادة الميلاد).
عضوية مخفضة للتلاميذ والتلميذات والدارسين والمتدربين من سن 18 عامًا	28 يورو (12 شهرًا) 15 يورو (6 أشهر)	بطاقة هوية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح إقامة وبطاقة التلميذ أو ما يعادلها
عضوية مخفضة لحاملي بطاقة كولونيا	13 يورو (12 شهرًا) 7 يورو (6 أشهر)	البطاقة الشخصية أو جواز سفر مع شهادة التسجيل أو تصريح الإقامة وجواز سفر مدينة كولونيا
العضوية الخاصة بالشركات	182 يورو (12 شهرًا)	من فضلك تواصل معنا عبر الرقم 23939-221 / 0221.

فترات الاستعارة

وسائط الإعلام*	مدة الاستعارة
الكتب، ومجموعات الوسائط، والأسطوانات المُدمجة، والمساعدات في التعلم، والملاحظات، والكروت	4 أسابيع
وسائط الإعلام الأكثر مبيعًا وأقراص DVD والأقراص المضغوطة والكتب الصوتية والألعاب والمجلات	أسبوعان

*توجد فترات خاصة للاستعارة الإلكترونية

إمكانية تمديد فترة الاستعارة

في المقر	المكتبة المركزية، في جميع المكتبات الفرعية، وفي المكتبة المتجولة
الموقع الإلكتروني	https://katalog.stbib-koeln.de
الهاتف	39 39 2-221/0221 وفي جميع مكاتب الأحياء
البريد الإلكتروني	kundenservice@stbib-koeln.de
الفاكس	90 37 2-221/0221
البريد	خدمة عملاء مكتبة مدينة كولونيا، Josef-Haubrich-Hof 1, 50676 Köln

إذا لم تكن هناك طلبات مسبقة من عملاء آخرين، فيمكنك تمديد فترة الاستعارة بحد أقصى مرتين.

الخدمات التي تكون مُقابل رسوم

الخدمة	الرسوم
حجز وسيط إعلامي	1 يورو
خدمات طلب وسائط الإعلام الأكثر مبيعًا (الاستعارة، وتمديد مدة الاستعارة)	2 يورو
الاستعارة عن بعد لكل طلب بغض النظر عن النجاح	2.50 يورو
حجز وسائط الإعلام دون تقديم بطاقة المكتبة	1 يورو
استبدال البطاقة في حالة فقدان بطاقة المكتبة السارية	3.50 يورو

تكاليف التحذير

تكلفة التحذير	
1 يورو	تخطي مدة الاستعارة لكل وسيط وبدء الأسبوع. *
25 يورو	من الأسبوع الحادي عشر لتجاوز الحد، يكون هناك مبلغ إضافي مستحق مقابل كل وسيط:
1 يورو	أول خطاب تحذيري**
1.20 يورو	ثاني خطاب تحذيري**

*توجد قواعد خاصة لخدمات الطلب

**عند الإخطار عن طريق البريد الإلكتروني لن يتم تحمل أي رسوم تحذير.

الاكتمال والتضرر والإعادة

يرجى التحقق من جميع وسائل الإعلام للتأكد من اكتمالها قبل استعارتها. إذا وجدت أي ضرر، فتحدث مع فريق الخدمة الخاص بنا. للأسف، لا يمكننا ضمان جودة الوسائط، ومن ثم لا توجد مطالبات باسترداد الأموال. سوف تتلقى إيصالاً نظير الوسائط التي أعدتها. من الأفضل الاحتفاظ بهذا الإيصال لفترة أربعة أشهر، بالإضافة إلى إيصالات الحصول على المبالغ المدفوعة.

تغيير محل الإقامة والفقدان وقابلية نقل البطاقة

الرجاء الإبلاغ فوراً عن فقدان بطاقة المكتبة - بالإضافة إلى تغيير محل الإقامة - وقم بحظر بطاقتك أو قم بتغيير العنوان. لا يُمكن منح بطاقة المكتبة لشخص آخر.

ستحصل عبر الإنترنت عن المزيد من المعلومات على الرابط:

www.stbib-koeln.de