

Müşterilerimiz için önemli bilgiler

Köln kütüphanesi Köln belediyesinin kurduğu kriz masası yönergesi üzerine 14. Mart 2020 - 19. Nisan 2020 arası kapalı kalacak. Bütün bu süre içinde planlanmış olan etkinliklere ve kütüphane hizmetlerine ara verilecek. Bu önlem Koronavirüsün daha fazla yayılmasına karşı alınmıştır.

Kitap ve Medya ödünç almak ve geri vermek

Kitap ve Medya ödünç almak ve geri vermek bu süre içinde mümkün değildir. Bütün süreçler otomatik olarak uzatılacak, kütüphane binaları açıldıktan sonra bütün ödünç alınan medyalar dört hafta içinde geri verilmesi lazım. Bu süre içinde geç getirilen ve rezerve edilen medyalar için ücret alınmayacak. **Lütfen posta yoluyla kitap ve medya göndermeyin!**

Rezerve edilen kitaplar ve medyalar

Rezerve edilen medyalar kütüphanenin tekrar açılışına kadar rezerve kalacaklar. Eğer size rezerve edilen medyalar için bilgilendirme gönderildiyse, kütüphane açılışından sonra almaya gelebilirsiniz. Olağanüstü sebeplerden dolayı kütüphane kapalı kaldığı için, rezerve edilen medyalar için ücret alınmayacak. Eğer rezerve ettiğiniz medyalar için bilgilendirme almadıysanız, bilgilendirme gönderildiği zaman almaya gelebilirsiniz.

Üyelik uzatmak

Üyelik kartınızın kullanma süreci kütüphanenin kapalı kaldığı süre içinde bitemez, kullanma süreci otomatik olarak uzatılacak. Başka sebeplerden dolayı üyeliğiniz bloke edildiyse veya başka sorunuz varsa, bizimle E-posta yoluyla veya anasayfada bulunan iletişim formu üzerinden irtibata geçebilirsiniz.