



Stadt Köln



# Leitfaden für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln



# **Leitfaden für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>Zum Leitfaden</b> .....	<b>8</b>
<b>1. Was bedeutet wertschätzende Kommunikation in meinem Arbeitsalltag?</b> .....	<b>10</b>
<b>2. Praxistipps für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln</b> .....	<b>14</b>
2.1 Dimension: Sexuelle Orientierung.....	16
2.2 Dimension: Alter.....	17
2.3 Dimension: Religion und Weltanschauung.....	18
2.4 Dimension: Kultur und ethnische Herkunft.....	19
2.5 Dimension: Menschen mit Behinderung .....	20
2.6 Dimension: Geschlecht und Geschlechtsidentität.....	21
<b>3. Praxistipps für eine geschlechterumfassende Sprache bei der Stadt Köln</b> .....	<b>24</b>
3.1 Geschlechterumfassende Formulierungen.....	27
3.1.1 Verb oder Adjektiv statt Substantiv.....	27
3.1.2 Pronomen .....	27
3.1.3 Pluralformen.....	27
3.1.4 Geschlechterumfassende Endungen.....	28
3.1.5 Alternativen zur Bildung umfassender Sprachformen.....	28
3.1.6 Geschlecht von Institutionen .....	29
3.1.7 Wenn Frau von sich redet .....	29
3.2 Die Alternative: der Genderstern .....	29
3.3 Anträge und Formulare.....	31
3.4 Stellenausschreibungen.....	32
3.5 Anrede in Briefen / Mails und Begrüßungen .....	35

<b>4. Wertschätzende Kommunikation bei der Erstellung von Präsentationen .....</b>	<b>38</b>
4.1 Wort-Bild Zusammenhang.....	41
4.2 Alternativtexte für Bilder und Grafiken.....	42
<b>5. Einfache Sprache und Barrierefreiheit.....</b>	<b>44</b>
<b>6. FAQ für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln .....</b>	<b>48</b>
<b>Literaturhinweise.....</b>	<b>56</b>
<b>Dank .....</b>	<b>57</b>



# Vorwort

Liebes Kollegium,

Sprache ist ein Spiegel unseres Denkens und unseres Bewusstseins. Mit ihr beschreiben wir Unterschiede und Gemeinsamkeiten von Menschen und nehmen dabei auch Einfluss auf die persönlichen Entfaltungsmöglichkeiten. Für die Stadt Köln als Dienstleisterin und Partnerin sowie für die Kölner\*innen ist es wichtig, unsere Kommunikation so zu gestalten, dass sich möglichst ALLE angesprochen und wertgeschätzt fühlen.

In unserer täglichen Arbeit sind wir Expert\*innen. Allerdings stehen wir immer wieder vor gesellschaftlichen Veränderungen, die wir sowohl inhaltlich als auch sprachlich neu angehen müssen. So ist es auch mit unserer Verwaltungssprache. Alte Sprachgewohnheiten und Redensarten zu ändern, ist nicht leicht und bedeutet für uns alle, die eigenen Gewohnheiten zu überprüfen. Mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine gelungene Anleitung für eine wertschätzende und gendergerechte Sprache.

Wir sind die Stadt der Vielfalt. Lassen Sie uns diese Vielfalt auch in unserer Kommunikation deutlich sichtbar machen und unseren Kolleg\*innen, den Kölner\*innen und auch unseren Gästen eine gute Partnerin in allen Lebenssituationen sein!

Ihre



Henriette Reker  
Oberbürgermeisterin der Stadt Köln



---

**Henriette Reker**

Oberbürgermeisterin der Stadt Köln

# Zum Leitfaden

Die Stadt Köln setzt sich für ein wertschätzendes Miteinander innerhalb und außerhalb der Stadtverwaltung ein. Ein wichtiger Aspekt dieser Wertschätzung ist, die Lebensrealität geschlechtlicher Vielfalt in der Gesellschaft auch sprachlich zum Ausdruck zu bringen. Ein Baustein stellt der Ihnen vorliegende Handlungsleitfaden dar, der nach Beauftragung des Verwaltungsvorstandes durch das Amt für Integration und Vielfalt und das Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern entwickelt wurde.

In der Verwaltungssprache ist die Verwendung des „generischen Maskulinums“ noch sehr verbreitet. Diese ausschließlich männliche Ansprache soll alle Personen gleichermaßen einschließen und mitmeinen.

Tatsächlich zeigen sprachwissenschaftliche Studien, dass solche Formulierungen ausgrenzend wirken und Frauen wie auch weitere Geschlechter selten wirklich „mitgedacht“ werden. Dies zeigt, dass Sprache nicht nur unsere Wahrnehmung prägt, sondern Auswirkungen auf unser Denken und Handeln hat. Dass Menschen lediglich mitgemeint, aber nicht mitgedacht werden, begegnet uns jedoch nicht nur in Bezug auf Frauen und Männer, sondern ist im Kontext von Diversität und geschlechtlicher Vielfalt ein verbreitetes Phänomen.

Für eine Kommunikation, mit der sich alle Menschen angesprochen fühlen, ist die Verwaltung der Stadt Köln dazu aufgefordert, intern wie auch extern geschlechterumfassende Formulierungen oder, wenn dies nicht möglich ist, den Genderstern anzuwenden.

---

**Dabei werden wir von der Idee geleitet, dass Sprache lebendig und nicht starr oder unveränderlich festgeschrieben ist.**

Dabei werden wir von der Idee geleitet, dass Sprache lebendig und nicht starr oder unveränderlich festgeschrieben ist. So können auch wir keinen „idealen Weg“ der Kommunikation aufzeigen, da Kommunikation stets personen-,

kontext- und situationsabhängig ist. Durch einen sensiblen Sprachgebrauch tragen Sie aktiv zur Gleichberechtigung der Geschlechter bei, agieren respektvoll den Bürger\*innen wie auch dem Kollegium gegenüber und sorgen dafür, dass sich ALLE in ihrer Vielfalt wahrgenommen und angesprochen fühlen.

Wichtig ist zudem, im Sinne einer „bürger\*innenfreundlichen Verwaltungssprache“, Sachverhalte verständlich, empathisch und in einfachen Sätzen zu formulieren. Mit den vorliegenden Praxistipps geben wir Ihnen einige Anregungen und Empfehlungen an die Hand, mit denen Sie Ihre Kommunikation überprüfen und wertschätzend gestalten können.



**Julia Pedersen**  
Amtsleitung,  
Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern, Gleichstellungsbeauftragte



**Bettina Baum**  
Amtsleitung,  
Amt für Integration und Vielfalt



# **1. Was bedeutet wertschätzende Kommunikation in meinem Arbeitsalltag?**

**Als Stadtverwaltung sind wir für die Belange aller Einwohner\*innen der Stadt zuständig und ansprechbar. Um alle Menschen in Köln zu erreichen und ihnen wertschätzend gegenüberzutreten, wollen wir Zuschreibungen, Ausgrenzungen und Diskriminierungen vermeiden.**

Eine Diskriminierung beschreibt die bewusste oder unbewusste soziale Benachteiligung von Menschen in einem unmittelbaren Zusammenhang mit der Zugehörigkeit zu einer bestimmten Gruppe oder zu spezifischen Persönlichkeitsmerkmalen. Sie reicht von der unüberlegten, beleidigenden Äußerung über bewusstes Ignorieren, Herabsetzen und Willkür bis hin zu gewalttätigen Übergriffen.

Gründe für Ausgrenzung und Diskriminierungen können zum Beispiel das Geschlecht oder die Geschlechtsidentität, die soziale oder ethnische Herkunft, die Sprache, die Religion und die Weltanschauung, das Alter, die Behinderung oder die sexuelle Orientierung sein. Dieser Leitfaden soll Ihnen dabei helfen, Diskriminierungen zu vermeiden und frei von unbewussten Voreingenommenheiten und Zuschreibungen zu kommunizieren.

Unbewusste Vorurteile beruhen auf Rollenbildern, Erfahrungen und Meinungen, die unser Leben prägen und geprägt haben und sie sind oft nicht böse oder diskriminierend gemeint. Es sind vielmehr automatisierte Denkprozesse. Unser Gehirn hat gelernt, ressourcenschonend und effektiv durch den Alltag zu kommen und merkt sich Abläufe und Situationen, um diesen automatisch – ohne nachzudenken – zu begegnen. Fast 90 Prozent unseres Alltags geschieht

daher unbewusst und wir sortieren andere Menschen und Situationen im Alltag in Schubladen und Systeme. Dies geschieht in Alltagssituationen, wie bei der Begrüßung von Freund\*innen und reicht bis hin zu Verhaltensweisen gegenüber Fremden, Bewertungen durch Türsteher\*innen vor Clubs oder im Berufsleben, bei Bewerbungs- und Beurteilungsgesprächen. Entsprechend dieser unbewussten Voreingenommenheit greift das Gehirn auf die „abgespeicherte“ Kommunikation zurück. Unser Unterbewusstsein spielt uns häufig einen Streich. Wir nutzen Worte, die uns in den Sinn kommen, die aber beleidigend oder verletzend wirken können („die Mädels von nebenan werden es schon erledigen“; „Oh, das ist zu technisch, das können die Alten im Amt sicher nicht“).

Sprache wird im Alltag oft als neutrales Mittel verstanden, das man nutzt, um zu kommunizieren. Dabei gibt sie Orientierung und ordnet die Welt, in der wir uns bewegen. Sprache ist mächtig und hat Auswirkungen darauf, wie wir die Realität wahrnehmen. Sie beeinflusst unser Sprechen und unser Handeln. Was wir sagen und wie wir es sagen, hat demnach eine große Bedeutung für die Art und Weise, wie wir die Welt sehen und wie wir unsere Welt „erschaffen“. Sprache, ob über Worte, Bilder, durch Sprechen, Schrift oder Hände ist das Medium, mit dem wir alle kommunizieren.

Daher ist es wichtig, dass insbesondere wir als Kommunalverwaltung durch unsere Ansprache allen Einwohner\*innen und Gästen offen und wertschätzend begegnen.

Sprachliche Diskriminierung und Zuschreibungen können direkt sein und sich in Schimpfwörtern, sexistischen Witzen, rassistischen, homo- und transfeindlichen oder antisemitischen Bemerkungen oder abwertenden Äußerungen Menschen gegenüber äußern. Sprachliche Diskriminierung kann aber auch indirekt geschehen, indem Personengruppen systematisch nicht erwähnt werden oder indem von ihnen nicht als Personen, sondern von „Objekten“ gesprochen wird. Was wir sagen und was wir nicht sagen, kann somit diskriminierend wirken.

Unsere Sprache unterliegt dabei einem ständigen Wandel. Dies zeigt sich in der vielfachen Übernahme von Begriffen aus anderen Sprachen wie zum Beispiel „Alkohol“ aus dem Arabischen, „Download“ aus dem Englischen, dem kölschen Wort „Parapluie“ für Regenschirm.

Eine Sprache, die nicht offen für Wandel und Neuerungen ist, verfestigt längst überholt gesellschaftliche Vorstellungen und (Macht-)Verhältnisse. Deutlich zeigt sich dies in der Verwendung des „generischen Maskulinums“. Sprachwissenschaftliche und psychologische Studien zeigen, dass die Verwendung der ausschließlich männlichen Form Frauen zwar „mit meint“, sie jedoch selten mitgedacht werden. Es ist zu beachten, dass es Bezeichnungen gibt, die geschlechtsunspezifisch (Person, Lehrkraft) sind und solche, die geschlechtsspezifisch (Diplomat, Kläger) sind.

Wertschätzende Kommunikation bedeutet einen Perspektivwechsel vorzunehmen und sich zu fragen, ob Sie sich in einer konkreten Situation so ansprechen lassen würden? Kommunikation ist dann wertschätzend, wenn andere Personen sich wahrgenommen und akzeptiert fühlen. Kommunikation kann gut gemeint sein, wird aber nicht immer als „gut“ wahrgenommen.

### Beispiele für nicht wertschätzende Kommunikation

#### Sprache wirkt respektlos und abwertend durch:

- vereinfachten Sprachgebrauch („Musst du da gucken!“)
- unangebrachtes Duzen von Personen
- nicht zu Wort kommen lassen oder unterbrechen von Personen
- Aussagen abwerten („Stellen Sie sich mal nicht so an.“)
- Personen nicht direkt, sondern über Dritte zum Beispiel Begleitpersonen anzusprechen
- lächerlich machen von Aussagen
- sprachliche Verniedlichungen
- Nicht ernst nehmen von Lebensentwürfen (beispielsweise in Bezug auf homosexuelle Jugendliche: „Das ist doch nur so eine Phase.“)
- Mehrdeutige Komplimente: „Für eine Mutter sind Sie wirklich gut in ihrem Job.“, „Toll, dass Sie trotz Ihrer Behinderung Sport treiben.“



## **2. Praxistipps für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln**

Köln ist bunt, vielfältig, jung und alt. Menschen aus mehr als 180 Nationen prägen das Gesicht der Stadt. Rund 120 Glaubens- und Religionsgemeinschaften haben ihren Platz in Köln. Der Christopher Street Day (CSD) setzt jedes Jahr ein sichtbares Zeichen für eine offene Gesellschaft für Lesben, Schwule, Bisexuelle, Transgender und intersexuelle Menschen. Inklusion wird in der Stadt Köln gelebt. Die Menschen in Köln werden älter und gleichzeitig ist die Stadt ein Magnet für junge Menschen. Für eine Kommunikation ohne Benachteiligungen ist es wichtig, die eigene Voreingenommenheit zu hinterfragen. Denn in der Sprache spiegeln sich eigene Vorstellungen wider.

Im Folgenden finden Sie unter den so genannten Diversity-Dimensionen, auch Vielfaltsmerkmale genannt, Formulierungs- und Bildbeispiele, die dabei helfen sollen, eine wertschätzende Kommunikation innerhalb der Stadtverwaltung umzusetzen und diese auszubauen. Darüber hinaus finden Sie im Intranet-Bereich des Amtes für Integration und Vielfalt ein Glossar mit einer Vielzahl an weiteren Informationen und Formulierungshilfen zu den einzelnen Themenbereichen.



**Weitere Beispiele finden Sie bei:**

- Neue Deutsche Medienmacher\*innen
- Anders und Gleich
- Leidmedien.de

## **2.1 Dimension: Sexuelle Orientierung**

Im Gegensatz zu vielen anderen Dimensionen ist die sexuelle Orientierung von Menschen nicht sichtbar. Heterosexualität wird als „Normalität“ und akzeptierte Form der sexuellen Orientierung in unserer Gesellschaft festgelegt und anerkannt. Es sollte sprachlich, zum Beispiel in Einladungen oder Ansprachen, nicht grundsätzlich davon ausgegangen werden, dass andere Personen heterosexuell sind.

Die häufig verwendete Abkürzung „LSBTI“ steht für Lesben, Schwule, Bisexuelle, Transgender und intergeschlechtliche Menschen. Beispiele für wertschätzende Formulierungen:

Frau X mit Partner\*in  
**statt** Frau X mit ihrem Mann

Herr Y mit Partner\*in  
**statt** Herr Y mit seiner Frau

schwul/lesbisch  
**statt** bekennend schwul/lesbisch

Lesbe  
**statt** Lesbierin

Eheleute  
**statt** Ehemann und  
Ehefrau/Mann und Frau

 **Wussten Sie schon,**

... dass sich in Köln 10,6 Prozent der Einwohner\*innen als LSBTI bezeichnen?<sup>1</sup>

... dass das Suizidrisiko von Lesben und Schwulen zwischen 12 und 25 Jahren vier- bis siebenmal höher ist, als das von Jugendlichen im Allgemeinen?<sup>2</sup>

Um Familienkonstellationen wert- und hierarchiefrei zu berücksichtigen und der familiären Vielfalt unserer Gesellschaft wie zum Beispiel Regenbogenfamilien (Mutter/Mutter, Vater/Vater), Patchwork-Familien oder Pflegeeltern mit Kindern in Langzeitpflege, insbesondere in Formularen gerecht zu werden, nutzen Sie anstelle der Bezeichnungen „Mutter“/„Vater“ je nach Kontext bitte die Formulierung „Eltern“, „Elternteil“ oder „Erziehungsberechtigte“.

## 2.2 Dimension: Alter

Das Alter von Menschen wird oft stereotypisch mit bestimmten Eigenschaften verbunden. In diesem Sinne werden Zuschreibungen getroffen, denen zufolge junge Menschen flexibel und dynamisch sind, während ältere Menschen über Erfahrung verfügen. Diese Zuschreibungen geschehen im Positiven wie auch im Negativen und werden der einzelnen Person nicht immer gerecht. Alte Menschen gelten als in ihren Ansichten festgefahren, junge Menschen als unerfahren und naiv. Auch werden Krankheiten oder körperliche Schwächen zu bestimmenden Themen für ältere Menschen erklärt. Ältere Menschen werden häufig als schwerfällig, langsam, unflexibel und mit Defiziten behaftet beschrieben. Junge Menschen als unzuverlässig, uninteressiert und gleichgültig.

1 <http://www.coming-out-day.de/informationen/fakten.html> (Aufruf 14.10.2020)

2 Kölner Statistische Nachrichten – 182019, Statistisches Jahrbuch Köln 2018, 95. Jahrgang.

Eine wertschätzende Kommunikation vermeidet diese Zuschreibungen sowohl in Schrift und Bild und reproduziert keine Stereotypen.



### Wussten Sie schon,

... dass die Bevölkerung Deutschlands mit einem Medianalter von 45,7 Jahren die fünftälteste Bevölkerung der Welt ist?<sup>3</sup>

... dass die Bevölkerung in Köln im Durchschnitt 41,9 Jahre alt ist?<sup>4</sup>

Zum Beispiel:

- Frohe Weihnachten und schöne Feiertage.
- Allen jüdischen Mitarbeitenden ein frohes Chanukka.
- Allen muslimischen Kolleg\*innen einen frohen Ramadan.
- Ich wünsche Ihnen eine schöne (freie) Zeit.

Ein Überblick über die Fest- und Feiertage bietet der Kölner Diversity Kalender. Dieser kann direkt im Amt für Integration und Vielfalt bestellt oder unter [www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/soziales/diversity/diversity-kalender](http://www.stadt-koeln.de/leben-in-koeln/soziales/diversity/diversity-kalender) heruntergeladen werden.



### Wussten Sie schon,

... dass in Köln über 120 Religionsgemeinschaften vertreten sind?<sup>5</sup>

... dass in Deutschland 96 Prozent der Befragten angaben, dass jede\*r die Freiheit haben sollte, seinen Glauben zu wechseln?<sup>6</sup>

## 2.3 Dimension: Religion und Weltanschauung

In Köln leben Menschen vieler verschiedener religiöser Hintergründe zusammen. Ein wertschätzender Umgang miteinander spiegelt sich daher auch in der Behandlung religiöser Fest- und Feiertage wider. Formulieren Sie Festgrüße möglichst individuell.

3 <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/242823/umfrage/laender-mit-dem-hoehsten-durchschnittsalter-der-bevoelkerung> (Aufruf 14.10.2020).

4 Kölner Statistische Nachrichten – 182019, Statistisches Jahrbuch Köln 2018, 95. Jahrgang.

5 Harbecke, Ulrich: Das Kölner Buch der Religionen, 2009.

6 Religionsmonitor kompakt – Mai 2019, Bertelsmann Stiftung, 2019.

## 2.4 Dimension: Kultur und ethnische Herkunft

Köln ist geprägt durch Menschen unterschiedlicher Kulturkreise und ethnischer Herkunft. Eine wertschätzende und offene Kommunikation vermeidet stereotypische Zuschreibungen oder Beschreibungen. Hierzu zählen Verallgemeinerungen wie „Menschen aus ..., sind ...“, Beschreibungen die an vermeintlich kulturellen oder länderspezifischen Stereotypen anknüpfen. In diesem Sinne ist Afrika auch kein Land! Es gibt somit auch nicht die Herkunft eines Menschen an.

Bitte beachten Sie, dass Menschen und Gruppen das Recht haben, sich selbst zu benennen und sich somit auch selbst zu definieren. Diese Selbstbenennung dient ihnen als wichtiges Identifikationsmerkmal. Nehmen Sie diese Selbstbenennungen ernst und versuchen Sie nicht, weil Sie sich damit unwohl fühlen, auf Ihnen bekannte und gegebenenfalls diskriminierende Bezeichnungen zurückzugreifen. Ein Beispiel ist hier die Verwendung von „Farbiger“ statt „Schwarzer“. Dies gilt auch für die Selbstbenennung, insbesondere bei der Anrede von weiteren Gruppen und Personen, wie trans- oder intergeschlechtliche Menschen.

Fragen Sie sich auch, ob zum Beispiel die Herkunft eines Menschen oder die Hautfarbe für den Sachverhalt relevant ist? Ein ausländisch klingender Name oder eine Hautfarbe gibt keine Auskunft über die Staatsangehörigkeit oder die Deutschkenntnisse.

Zu einer wertschätzenden Kommunikation gehört auch die Beachtung von „Sonderzeichen“ bei Eigennamen, Vornamen, Familiennamen. Diese Sonderzeichen können bei Word unter dem Reiter „Einfügen → Symbole“ eingefügt werden. Im Bereich „Weitere Symbole“ finden Sie unter „Lateinisch-1 (Ergänzungen)“ die gängigsten diakritischen Zeichen. Im Deutschen kennen wir diese diakritischen Zeichen als die Umlaut-Punkte (in ä, ö, ü).

Tugba Cetinoglu-Yildiz  
Tuğba Çetinoğlu-Yıldız

Stanislaw Rozanski  
Stanisław Różański

Natasa Duric-Dragicevic  
Nataša Đurić-Dragičević



### Wussten Sie schon,

... dass Menschen aus über 180 Nationen Köln ihre Heimat nennen?<sup>7</sup>

... dass 2019 der Anteil der in Köln lebenden Kindern und Jugendlichen mit Migrationshintergrund 59 Prozent betrug?<sup>8</sup>

### Beispiele für wertschätzende Formulierungen:

Mensch mit Zuwanderungsgeschichte, Zuwander\*in **statt** Ausländer, Gastarbeiter

asylbegehrender Mensch **statt** Asylant

Unterkunft für asylbegehrende Menschen **statt** Asylantenunterkunft

Geflüchteter/Geflüchtete/geflohener Mensch **statt** Flüchtling

Sinti und Roma/Sintiza und Sinto/Romni und Rom **statt** Zigeuner

Schwarze Menschen, People of Color (PoC)/Black and People of Color (BPoC) (Selbstbezeichnungen) **statt** Farbiger, Schwarzafrikaner

Schwarz wird großgeschrieben, um zu verdeutlichen, dass es sich um ein konstruiertes Zuordnungsmuster handelt und keine reelle „Eigenschaft“, die auf die Farbe der Haut zurückzuführen ist.

### 2.5 Dimension: Menschen mit Behinderung

Für eine wertschätzende Kommunikation ist es wichtig, Menschen immer als handelnde Personen zu begreifen. Einige Behinderungen sind sichtbar, andere wiederum nicht. Mehr als 90 Prozent der Behinderungen entwickeln sich erst in einem späteren Lebensabschnitt. Manche Alltagsformulierungen schließen Menschen mit Behinderung einfach aus.

#### Menschen mit Sehbehinderung:

In der Anlage finden Sie ...

**statt** Wie Sie in der Anlage sehen ...

Blind **statt** Mit Blindheit geschlagen

Blinde Menschen **statt** Die Blinden

#### Menschen mit Mobilitätseinschränkungen:

Begeben Sie sich zum Ausgang

**statt** Gehen Sie zum Ausgang

Einen Rollstuhl verwenden

**statt** An den Rollstuhl gefesselt

<sup>7</sup> Kölner Statistische Nachrichten – 182019, Statistisches Jahrbuch Köln 2018, 95. Jahrgang.

<sup>8</sup> Kölner Statistische Nachrichten, Ausgabe 3/2020.

### Menschen mit Hörschädigung:

Treten Sie an uns heran

**statt** Rufen Sie uns an

gehörlos **statt** taub

Menschen mit einer geistigen Behinderung, Menschen mit Lernschwierigkeiten, Menschen mit kognitiver Behinderung

**statt** geistig zurückgeblieben

Menschen mit Depressionen

**statt** Depressive

Pflegebedürftiger Mensch

**statt** Pflegefall

Heimbewohner\*in **statt** Heiminsasse

Berufliche Integration **statt**

Resozialisation in die Arbeitswelt



### Wussten Sie schon,

... dass 8,8 Prozent der Menschen in Köln mit einem Grad der Behinderung von mehr als 50 Prozent leben?<sup>9</sup>

... dass die Schwerbehindertenquote in der Kölner Stadtverwaltung bei 8,6 Prozent liegt?<sup>10</sup>

## 2.6 Dimension: Geschlecht und Geschlechtsidentität

In unserem Alltag ist uns die Unterteilung in Mann-Frau männlich-weiblich gut bekannt. Es gibt auch Menschen, die sich weder dem einen noch dem anderen Geschlecht zuordnen lassen oder sich zugehörig fühlen. Seit 2019 gibt es in Deutschland die Möglichkeit eines dritten positiven Geschlechtseintrags im Geburtsregister. Dieser ist als „divers“ bekannt. Daneben kann „keine Angabe“ für intergeschlechtlich geborene Kinder unter 18 Jahre angeben werden.

Vorab ist es wichtig, zwischen dem „biologischen Geschlecht“ und dem „sozialen Geschlecht“ zu unterscheiden. Das „biologische Geschlecht“ definiert sich durch die Geschlechtsorgane und körperlichen Merkmale. Das „soziale Geschlecht“ kann sich unabhängig von biologischen Merkmalen äußern. Das „soziale Geschlecht“ muss also nicht dem „biologischen Geschlecht“ entsprechen. Die Geschlechterforschung (Gender-studies) geht davon aus, dass das Geschlechterverhalten vor allem kulturell bedingt ist und erlernt wird. Welches Aussehen, welches Verhalten und welche Rolle eine Gesellschaft als „typisch männlich“ oder „typisch weiblich“ betrachtet und einfordert, kann demnach je nach Epoche, Kultur und Lebensraum sehr unterschiedlich sein. Das Geschlecht eines Menschen ist demnach unabhängig vom Körper.

9 Kölner Statistische Nachrichten – 182019, Statistisches Jahrbuch Köln 2018, 95. Jahrgang.

10 Personalbericht der Stadt Köln 2019/2020.

Das bedeutet, dass aufgrund der äußereren Erscheinung eines Menschen nicht auf das Geschlecht geschlossen werden kann.

Als Inter\* werden Menschen bezeichnet, deren genetische, hormonelle oder körperliche Merkmale weder ausschließlich „männlich“ noch ausschließlich „weiblich“ sind. Intersexualität bezeichnet einen medizinischen Sammelbegriff, der betont, dass es bei der Ausbildung der menschlichen Geschlechtsmerkmale viele Zwischenstufen zwischen „weiblich“ und „männlich“ gibt.

Als Transgender werden Menschen bezeichnet, deren „soziales Geschlecht“, also die geschlechtliche Identität oder der Ausdruck, ein anderes ist als ihr biologisches Geschlecht.“ Die Bezeichnung Transgender betont nicht den körperlichen, sondern den sozialen Aspekt. Transgender bezeichnet auch all diejenigen, die keine operative Geschlechtsanpassung vollzogen haben. Daher wird der Begriff auch oft als Abgrenzung zu Transsexualität verwendet. Transsexuelle Menschen empfinden ihr biologisches Geschlecht als falsch und fühlen sich selbst einem anderen oder keinem Geschlecht zugehörig und haben oftmals einen operativen Eingriff vornehmen lassen.

Die sexuelle Orientierung (Hetero-, Bi- oder Homosexualität) eines Menschen ist von den oben beschriebenen Geschlechtsidentitäten unabhängig.



### **Wussten Sie schon,**

... dass 51,1 Prozent der Menschen in Köln Frauen sind?<sup>11</sup>

... dass der Anteil der Frauen im Deutschen Bundestag heute bei gerade mal 31 Prozent und der im Landtag NRW bei 27,6 Prozent liegt?<sup>12</sup>

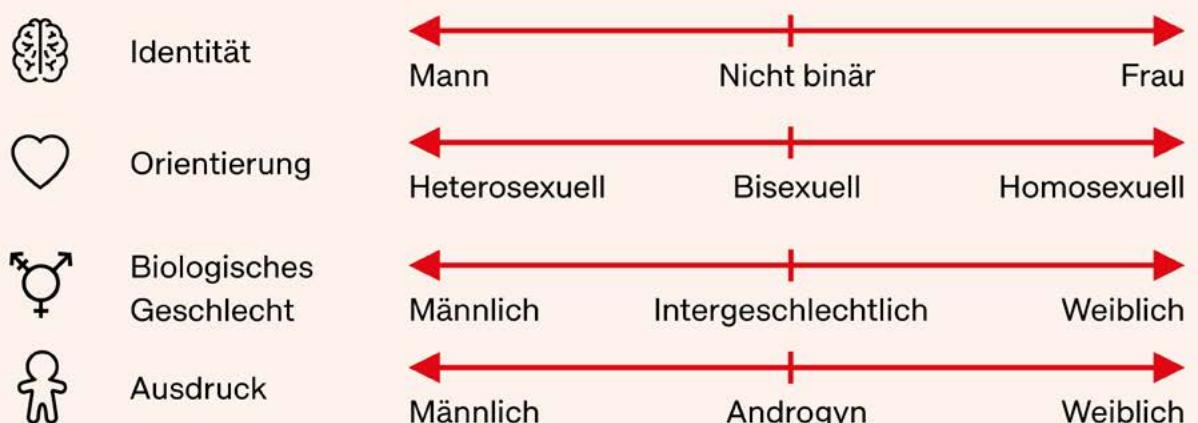
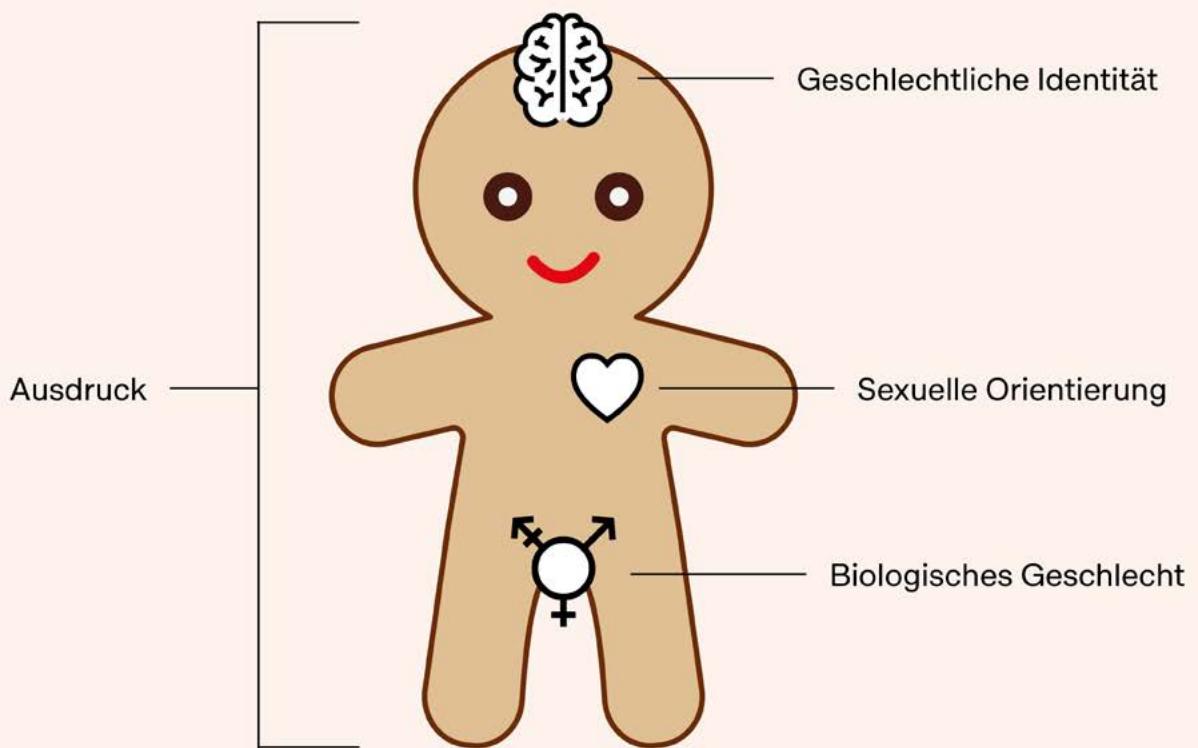
... dass die Stadt Köln eine Frauenquote von insgesamt 62,6 Prozent hat?<sup>13</sup>

11 Kölner Statistische Nachrichten – 182019, Statistisches Jahrbuch Köln 2018, 95. Jahrgang.

12 <https://www.landtag.nrw.de/home/abgeordnete-fraktionen/statistiken/statistik-frauenanteil-17wp.html>, [https://www.bundestag.de/abgeordnete/biografien/mdb\\_zahlen\\_19/frauen\\_maenner-529508](https://www.bundestag.de/abgeordnete/biografien/mdb_zahlen_19/frauen_maenner-529508)

13 Personalbericht der Stadt Köln 2019/2020

# Genderbread Person<sup>1</sup>



Mögliche Einträge im Geburtenregister

Männlich

Weiblich

Divers

Keine Angabe

<sup>1</sup> Der Name hat seinen Ursprung im „Gingerbread Man“ (englisch Lebkuchenmann), einem typischen englischen Gebäck. Dieser „Man“ wurde zur „Genderbread Person“ verändert.



### **3. Praxistipps für eine geschlechter- umfassende Sprache bei der Stadt Köln**

Im nachfolgenden Kapitel geben wir Ihnen einige Empfehlungen und Beispiele, die Ihnen eine wertschätzende Kommunikation im Verwaltungsalldag ermöglichen. Wir möchten Sie dazu ermutigen, die Vielfalt unserer Stadt in Ihrer täglichen Kommunikation in den Blick zu nehmen. Fehlertoleranz ist dabei sehr wichtig.

Deshalb gilt immer: Wenn Sie sich unsicher fühlen, wie Sie eine Person anreden sollen, fragen Sie die Person im Einzelfall nach einer angemessenen Formulierung.

**Bitte beachten Sie:**

- Die Nennung nur eines Geschlechtes in geschriebenen Texten ist grundsätzlich zu vermeiden, sofern es sich nicht um wörtliche Zitate, beispielsweise aus der Literatur, handelt. Die Generalklausel, „dass aus Gründen der Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet wird und alle anderen Geschlechter mitgemeint sind“, sollte nicht mehr verwendet werden.
- Um alle Personen, auch diejenigen, die sich dauerhaft weder dem männlichen noch dem weiblichen Geschlecht zuordnen lassen, zu berücksichtigen, ist zur diskriminierungsfreien Ansprache eine geschlechterumfassende Formulierung oder der Genderstern zu verwenden.
- Verhindern Sie Rollenklischees und Stereotypen wie beispielsweise Mutter-Kind-Parkplatz sowie Sprachbilder „Not am Mann“ oder „Milchmädchenrechnung“.
- Achten Sie bei der Verwendung von Bildern auf eine gezielte Auswahl unter der Fragestellung, wen Sie erreichen möchten und wie alle Geschlechter berücksichtigt werden können.
- Fach- und Rechtsbegriffe sowie Bezeichnungen von Gegenständen bleiben von den Regelungen dieses Leitfadens ausgenommen. Bitte beachten Sie, dass diese Wörter eine feststehende juristische Definition tragen und somit nicht verändert werden dürfen.
- Viele Beispiele geschlechterumfassender Formulierungen finden Sie im Internet unter [www.geschicktgendern.de](http://www.geschicktgendern.de)

## 3.1 Geschlechterumfassende Formulierungen

Nutzen Sie geschlechterumfassende und sprachlich einfache Formulierungen, damit sich möglichst alle Menschen direkt angesprochen fühlen. Hier einige Praxisbeispiele.

### 3.1.1 Verb oder Adjektiv statt Substantiv

Ein Substantiv lässt sich einfach in ein Verb, in eine direkte Ansprache umwandeln oder durch ein Adjektiv ersetzen und ist dadurch geschlechterumfassend.

Rollstuhlgerechter Zugang  
**statt** Zugang für Rollstuhlfahrer

Studentische Mitarbeit  
**statt** Mitarbeit von Studenten

Ärztliche Schweigepflicht  
**statt** Arztgeheimnis

Stimmberchtigtes Mitglied  
**statt** der Stimmberchtigte

Wer sich bewirbt, sollte ...  
**statt** Bewerber sollten ...

Teilgenommen haben 20 Personen  
**statt** es gab 20 Teilnehmer

Auskunft gibt **statt** Ansprechpartner

### 3.1.2 Pronomen

Die männliche Form wird häufig bei Pronomen verwendet, hierfür gibt es unkomplizierte, geschlechterumfassende Alternativen.

Alle **statt** Jeder

Niemand **statt** Keiner

Gewählt ist, wer ...

**statt** gewählt ist ein Bewerber, der ...

### 3.1.3 Pluralformen

Die Verwendung des Plurals ist eine weitere Möglichkeit, alle Geschlechter einzubeziehen.

Die Fraktionsvorsitzenden  
**statt** der Fraktionsvorsitzende

Alle Ehrenamtlichen, die...  
**statt** jeder Ehrenamtliche, der ...

Die Beschäftigten  
**statt** der Beschäftige

Die Auszubildenden  
**statt** der Auszubildende

Die Antragstellenden  
**statt** der Antragsteller

Die Mitarbeitenden  
**statt** der Mitarbeiter

### 3.1.4 Geschlechterumfassende Endungen

Durch die Verwendung von geschlechterumfassenden Endungen oder Hinzufügen eines geschlechterumfassenden Substantivs können alle Geschlechter angesprochen werden.

#### Endungen mit -ung

Vertretung **statt** Vertreter

Leitung **statt** Leiter

#### Endungen mit -schaft, -kraft, -person

Kundschaft **statt** Kunden

Lehrkraft **statt** Lehrer

Führungskraft

**statt** Chef, Vorgesetzter

Vertrauensperson

**statt** Vertrauensmann

Die erwerbstätige Person

**statt** Der Erwerbstätige

### 3.1.5 Alternativen zur Bildung umfassender Sprachformen

Je nach Text oder Zusammenhang bieten sich verschiedene Formulierungen an. So besteht die Möglichkeit, Synonyme zu verwenden, Institutions- und Kollektivbezeichnungen zu wählen oder Personen direkt anzusprechen.

#### Synonyme

Kosten für die Rechtsvertretung

**statt** Anwaltskosten

Promotionsstellen **statt** Doktoranden

#### Institutionen

Praktikumsstelle **statt** Praktikanten

#### Direkte Ansprache

Sie müssen Ihren Arbeitsplatz sauber halten **statt** Die Mitarbeiter müssen ihren Arbeitsplatz sauber halten

Wenn Sie Praxiserfahrung haben, melden Sie sich bei uns

**statt** Wir suchen einen praxiserfahrenen Mitarbeiter!

### 3.1.6 Geschlecht von Institutionen

Institutionen, die einen weiblichen Artikel haben, sollten grammatisch korrekt behandelt werden.

Die Kirche als Arbeitgeberin  
**statt** Die Kirche als Arbeitgeber

Die Stadt Köln als Herausgeberin  
**statt** die Stadt Köln als Herausgeber

Die Organisation ist eine langjährige Partnerin **statt** Die Organisation ist ein langjähriger Partner

### 3.1.7 Wenn Frau von sich redet ...

Manchmal passiert es, dass Frauen von sich in der männlichen Form reden. Oft reicht es auf Kleinigkeiten zu achten:

Ich bin Mitarbeiterin/Kollegin/  
Lehrerin/Angestellte/  
Beamtin/Teilnehmerin/  
Geschäftspartnerin/Teamleiterin/  
Abteilungsleiterin/Politikerin.

Ich bin eine, die  
**statt** Ich bin jemand, der

Ich bin eine Verfechterin von  
**statt** Ich bin ein Verfechter von

Vom Typ her gehöre ich zu ...  
**statt** Ich bin ein Typ, der

### 3.2 Die Alternative: der Genderstern

Eine geschlechterumfassende Ansprache ist nicht immer möglich. In diesen Fällen gilt es den Genderstern zu nutzen.

Die Schreibweise, dargestellt durch einen Stern\* zwischen maskuliner und femininer Endung, dient als sprachliches Darstellungsmittel aller sozialen Geschlechter und Geschlechtsidentitäten.

Der Stern ist ein Platzhalter für alle Begriffe zu interpretieren, die an die Vorsilbe „trans-“ (lat. = jenseits von, über ... hinaus) angehängt werden können, um die verschiedenen geschlechtlichen Identitäten zu beschreiben.

#### Aussprache

Der Stern wird durch den sogenannten „glottalen Stopp“ ausgedrückt. Dabei handelt es sich um eine kurze Sprechpause, die für den Stern beim Sprechen angewandt wird.

**Statt** Student, Mitarbeiter, Leiter, Teilnehmer sollten entweder die geschlechterumfassende Formulierung (links) oder Genderstern (rechts) genutzt werden.

**Beide Formulierungen sind möglich!**

Antragstellende	Antragsteller*in, Antragsteller*innen
Assistenz	Assistent*in, Assistent*innen
Bewerbende	Bewerber*in, Bewerber*innen
Einwohnende	Einwohner*in, Einwohner*innen
Fachkundige	Experte* Expertin, Expert*innen
Handelnde / Agierende	Akteur*in, Akteur*innen
Interessierte	Interessent*in, Interessent*innen
Kollegium	Kollege*Kollegin, Kolleg*innen
Kundschaft	Kund*in, Kund*innen
Leitende	Leiter*in, Leiter*innen
Lernende	Schüler*in, Schüler*innen
Mitarbeitende	Mitarbeiter*in, Mitarbeiter*innen

Sachbearbeitung	Sachbearbeiter*in, Sachbearbeiter*innen
Studierende	Student*in, Student*innen
Teilnehmende	Teilnehmer*in, Teilnehmer*innen

Im Singular ist auf die korrekte Angabe der Artikel zu achten. Zum Beispiel der\*die Einwohner\*in, ein\*e Erzieher\*in

Möglich ist auch die Umformulierung mit Hilfe von „Person“, „Mensch“ oder „Mitglied“.

**Beide Formulierungen sind möglich!**

die betroffene Person	der*die Betroffene
die stimmberechtigte Person	der*die Stimm- berechtigte
ältere Menschen	Senior*innen
Personen mit Migrationshintergrund	Migrant*innen
Ansprechperson	Ansprech- partner*in
die antragstellende Person	Antragsteller*in

### 3.3 Anträge und Formulare

Der Auftrag, eine geschlechterumfassende Sprache in der Verwaltung umzusetzen, betrifft die gesamte Kommunikation sowie auch Stellenausschreibungen. Durch direkte Ansprache lässt sich geschlechterumfassend formulieren zum Beispiel: Ihr Name statt Name des Antragstellers oder Betreuers.

**Beide Formulierungen sind möglich.**

(Ihr) Name	Name Antragsteller*in
(Ihre) Unterschrift	Unterschrift Antragssteller*in
Sozialpädagogisch beraten durch	Sozialpädagogische/r Berater*in
Die antragsstellende Person hat den Antrag vollständig auszufüllen	Der*Die Antragsteller*in hat den Antrag vollständig auszufüllen

Bitte beachten Sie, dass es Wörter gibt, die eine feststehende juristische Definition tragen und somit nicht verändert werden dürfen. **Beispiele: Gesetzlicher Vertreter / Gesetzlicher Betreuer.** Sie können diese Begriffe jedoch beschreibend verwenden: „gesetzlich vertreten/betreut durch“. Dies gilt auch zum Beispiel, wenn Sie den Personalrat als Organ ansprechen und nicht eine Person in einem Personalrat als Personalrät\*in.

Der dritte positive Geschlechtseintrag (divers) ist ein Adjektiv und wird als solches verwendet. Wenn bei Formularen bisher eine Mann-Frau-Angabe notwendig war, sollte diese in männlich, weiblich, divers geändert werden.

Achten Sie in Formularen darauf, dass diese alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten umfassen. Nutzen Sie statt der Frage nach der Anrede die Frage nach dem Geschlecht. Statt „Herr“ und „Frau“ haben Sie die Möglichkeit, „männlich“, „weiblich“, „divers“ und „keine Angabe“ anzugeben. Schreiben Sie bei den letztgenannten Varianten Ihr Gegenüber mit Vor- und Nachname an, statt eine geschlechtsbezogene Anrede (Herr/Frau) zu nutzen.

In städtischen Formularen, in denen das Geschlecht abgefragt wird, sollten zukünftig bei der Neufassung der Formulare und Vordrucke die Formularfelder „weiblich“, „männlich“, „divers“, „keine Angabe“ angeboten werden. Bei Abfragen der Anrede sollten sukzessive die Formularfelder: Frau, Herr, Guten Tag + Vornamen und Nachnamen oder nur Guten Tag angeboten werden.

### 3.4 Stellenausschreibungen

Die beste Absicherung bei einer Stellenausschreibung ist eine inklusive, geschlechterumfassende Formulierung.

Wählen Sie daher **geschlechterumfassende** Jobtitel. Dafür genügt es, einfach im Plural zu denken. Im Singular werden Teamleiterin und Teamleiter zur **Teamleitung**. Kaufmänner und Kauffrauen sind **Kaufleute**. Die Redaktionsassistenten werden zur **Assistenz** und die Sekretärin zur **Bürofachkraft**. Wenn sich keine geschlechterumfassenden Titel finden lassen, können Sie sich mit dem Genderstern und einem in Klammer geführten Zusatz (m/w/d) behelfen. In Bezug auf Stellenausschreibungen zeigen Untersuchungen, dass Geschlechterzuschreibungen sich nachhaltig auf das Verhalten der Bewerbenden auswirken. Stellenausschreibungen werden oft in „männlich-codierter“ Sprache verfasst. Die Forschung zeigt, dass Frauen in ihrem Bewerbungsverhalten durch den Wortlaut einer Anzeige stark beeinflusst werden und somit eher auf „weiblich“ oder „neutral“ codierte Stellenausschreibungen ansprechen. Männer hingegen werden von der Gendercodierung kaum beeinflusst.

Während laut Studien Bewerber die Anforderungen einer Stellenausschreibung überfliegen, gehen die meisten Bewerberinnen die Stellenanzeige Punkt für Punkt durch und bewerben sich nur, wenn sie die Anforderungen hundertprozentig erfüllen können. Um alle Zielgruppen zu erreichen, ist es wichtig, Stellenausschreibungen zu verfassen, die alle ansprechen.

Wenn wir Stellenausschreibungen erstellen, haben wir unbewusst oft eine genaue Vorstellung von einer geeigneten Person. Diese Tendenz zu stereotypisieren führt häufig zu positiven oder negativen Zuschreibungen und zur unbewussten Bevorzugung oder Benachteiligung anderer Menschen. Es ist notwendig, Stellen durch ihren Inhalt zu definieren. Es bringt uns dazu, zu reflektieren und zu lernen, unsere unbewussten Zuschreibungen zu erkennen. Darüber hinaus ist auf geschlechter-spezifische Klischees und Stereotype bei Formulierungen zu verzichten. Einer Person sollten nicht aufgrund ihres Geschlechtes bestimmte Eigenschaften zugeordnet werden. Im deutschen Kulturkreis typische Geschlechter-Zuschreibungen sind:

#### Bei Frauen zum Beispiel:

„sorgsam“, „bedienen“, „kümmern sich“, sind „hilfsbereit“, „empathisch“, „beziehungsorientiert“, „nett“, „anpassungsfähig“, „tüchtig“, „elegant“, haben eine „angenehme Erscheinung“

#### Bei Männern zum Beispiel:

„rational“, „beherrschen“, „packen zu“, sind „zielstrebig“, „offensiv“, „durchsetzungsfähig“, „analytisch“, „leistungsorientiert“, „durchsetzungsfähig“, „ehrgeizig“, „konsequent“

Vermeiden Sie bei Stellenausschreibungen Formulierungen, die für Menschen unverständlich sind, unnötig Druck aufbauen oder Personengruppen unbewusst ausschließen können.  
Verwenden Sie möglichst „inklusive“ Formulierungen und verzichten Sie auf männlich-codierte Sprache. Vermitteln Sie stets auf verständliche Art und Weise den Zweck sowie die Bestimmung der Stelle.

Gestalten Sie ...

**statt** Herausforderungen meistern

Sie arbeiten mit XYZ zusammen,  
um gemeinsam ...

**statt** Junges,  
leistungsorientiertes Umfeld

Motivieren Sie Ihre Teammitglieder,  
in dem Sie sie unterstützen  
**statt** anspruchsvolle Position

Ihre Kern- / Hauptverantwortung ist ...  
**statt** Hohes Gestaltungspotenzial

## Textbeispiel

### Referent\*in (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

1. Grundsatzangelegenheiten
2. Ausweitung und Anpassung von Zielen und Inhalten des Landesprogrammes auf nachgeordneten Behörden und landeseigenen Betriebe
3. Aufbau und Pflege von Netzwerken in nachgeordneten Behörden und landesweiten Betrieben
4. Entwicklung von Informationsmaterialien und Instrumenten zur Unterstützung nachgeordneter Behörden und landeseigener Betriebe in ihrem Umgang mit dem Thema

Wir bieten Ihnen

- eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit, in der Sie wichtige Lebensbereiche der Stadt mitgestalten können,
- die Möglichkeit, Ihre persönlichen Kompetenzen weiterzuentwickeln, indem Sie unsere vielfältigen Angebote fachlich und außerfachlicher Fort- und Weiterbildung nutzen und so Karrierechancen für sich eröffnen,
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement, dessen Angebote (zum Beispiel durch vielfältige sportliche Aktivitäten) Ihre Gesundheit erhalten sollen,
- ein kollegiales Arbeitsklima in einer vielfältigen, toleranten und weltoffenen Verwaltung, in der wir uns für Chancengerechtigkeit und Diskriminierungsfreiheit einsetzen.

Die Stadt fördert aktiv die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden. Sie begrüßt deshalb Bewerbungen von People of Color, Menschen aller Nationalitäten, Religionen und Weltanschauungen, sexueller Orientierung und geschlechtlicher Identitäten sowie aller Altersgruppen. Frauen und Personen mit familiärer Migrations- und Fluchtgeschichte werden besonders ermutigt, sich zu bewerben. Anerkannte Schwerbehinderte und diesem Personenkreis gleichgestellte Bewerbende werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

### 3.5 Anrede in Briefen / Mails und Begrüßungen

Werden einzelne Personen im Schriftverkehr direkt angesprochen, kann die Nennung von Vor- und Nachnamen verwendet werden.

Als Grußformel bieten sich hier je nach Kontext „Hallo“, Guten Tag, Sehr geehrte\*r, Liebe\*r oder ähnliches an:

- Guten Tag, Kim Schmitz
- Sehr geehrte\*r Kim Schmitz,
- Hallo, Kim Schmitz
- Liebe\*r Kim Schmitz,

Zur Anrede von Personengruppen sollte auf eine geschlechterumfassende Personenbezeichnung oder den Genderstern zurückgegriffen werden.

- Sehr geehrte Teilnehmer\*innen
- Liebes Planungsteam
- Liebe Interessierte
- Guten Tag!

Durch die Nennung von Vor- und Nachnamen oder einer Personengruppe lässt sich die Anrede mit Herr und Frau oder die Formulierung „Sehr geehrte Damen und Herren“ vermeiden.

In manchen Kontexten ist es jedoch unangemessen, eine andere Anrede als „Sehr geehrte Damen und Herren“ zu verwenden. In solchen Fällen kann die Ansprache weiter genutzt werden, ebenso wie „Sehr geehrte Frau Musterfrau“ oder „Sehr geehrter Herr Mustermann“.

Die persönliche Ansprache bleibt individuell. Wenn Sie unsicher sind, fragen Sie im Einzelfall die Person nach einer angemessenen Formulierung.

- Haben Sie eine bevorzugte Anrede?
- Mit welcher Anrede fühlen Sie sich wohl?
- Bitte lassen Sie uns wissen, welche Anrede wir für Sie verwenden dürfen. Bis dahin werden wir eine geschlechterumfassende Form wählen.

Zur genderumfassenden Begrüßung größerer Gruppen bieten sich Begriffe an wie beispielsweise Anwesende, Gäste, Publikum, Interessierte, Kollegium, Vorstand, Mitglieder des Rates.

Aber auch die Verwendung des Gendersterns eignet sich bei einem größeren Publikum.

Der Stern wird durch den „glottalen Stopp“ ausgedrückt. Dies ist eine kurze Sprechpause, die für den Stern beim Sprechen angewandt wird.

## Textbeispiel



### Negativbeispiel: Mitarbeiterversammlung

Liebe Mitarbeiter der Stadt Höhenrath,  
sehr geehrte Damen und Herren,  
verehrte Besucher,

lassen Sie mich zunächst einmal Ihnen allen meinen Dank dafür aussprechen,  
dass ich als neu gewählter Bürgermeister in „diese funktionierende Mannschaft“  
gut aufgenommen worden bin.

(...) Ich freue mich schon sehr auf den bevorstehenden „Tag des offenen Rathauses“, bei  
dem Mitarbeiter der Stadt Höhenrath dem Bürger als Ansprechpartner zur Verfügung  
stehen. Auch Besitzer von Privateigentum können sich an dem Tag über aktuelle  
Fördermöglichkeiten informieren. Die Geschäftsführer der Stadtwerke laden zudem  
interessierte Bürger zu einer Führung durch ausgewählte Objekte ein.

(...) Zu guter Letzt wende ich mich an alle neuen Mitarbeiter, die seit der letzten  
Personalversammlung eingestellt wurden: Ihnen als Berufseinsteiger wünsche ich von  
Herzen nur das Beste und eine gute Zeit in unserer Verwaltung. Bei Fragen stehen Ihnen  
die Kollegen des Personalrates als Experten in Sachen Personalrecht zur Verfügung.

## Textbeispiel



### Positivbeispiel: Versammlung aller Mitarbeitenden der Stadt Höhenrath

Liebe Mitarbeitende der Stadt Höhenrath,  
sehr geehrte Anwesende,  
verehrte Gäste,

lassen Sie mich zunächst einmal Ihnen allen meinen Dank dafür aussprechen, dass Sie mich als neu gewählter Bürgermeister so gut in dieses tolle Team aufgenommen haben.

(...) Ich freue mich schon sehr auf den bevorstehenden „Tag des offenen Rathauses“, bei dem Mitarbeitende der Stadt Höhenrath interessierten Menschen als Ansprechpersonen zur Verfügung stehen. Auch Personen mit Privateigentum können sich an dem Tag über aktuelle Fördermöglichkeiten informieren. Die Geschäftsführung der Stadtwerke lädt zudem Interessierte zu einer Führung durch ausgewählte Objekte ein.

(...) Zu guter Letzt wende ich mich an alle neuen Mitarbeitenden der Stadt Höhenrath, die seit der letzten Personalversammlung eingestellt wurden: Ihnen als Neue im Team wünsche ich von Herzen nur das Beste und eine gute Zeit in unserer Mitte. Bei Fragen stehen Ihnen die Kolleg\*innen der Personalvertretung als Fachkundige in Sachen Personalrecht gerne zur Verfügung.



# **4. Wertschätzende Kommunikation bei der Erstellung von Präsentationen**

Mit Blick auf die Barrierefreiheit sind beim Erstellen von Präsentationen wie PowerPoint neben der Verwendung von Bildern und Grafiken noch weitere Vorgaben zur wertschätzenden Kommunikation zu beachten. Um diese zu gewährleisten, sollten Sie sich fragen, welche Präsentationsart Sie wählen.

Handelt es sich um einen ausschließlich mündlichen Vortrag, so sollten Sie diesen an die Bedürfnisse von nicht hörenden Menschen anpassen, beispielsweise indem Sie Gebärdensprache- und/oder Schriftdolmetscher\*innen hinzuziehen. Nutzen Sie für Ihren Vortrag Projektionen von Texten, Grafiken oder Bildern, sollten Sie die Vorgaben der Barrierefreiheit für blinde und sehbehinderte Menschen befolgen. Blinden und sehbehinderten Menschen sollte der Vortrag bereits vorab zur Verfügung gestellt werden, damit Sie sich gut vorbereiten und ihm folgen können. Zudem sind alle durch Projektion gezeigten Bilder, Grafiken oder Texte vom Vortragenden während des Vortrags beschreibend zu erläutern.

Verwenden Sie für Ihre Präsentationen stets die Musterseiten beziehungsweise Foliendesigns für PowerPoint, die durch das Corporate Design der Stadt Köln vorgegebenen sind. Bitte verwenden Sie die angegebenen Schriften, Farben und Größen. Dies trägt zum einheitlichen Erscheinungsbild der Stadt Köln und der Barrierefreiheit bei.

Nutzen Sie kontrastreiche Schriftfarben, die sich vom Hintergrund abheben und somit eine gute Lesbarkeit der Folien zulassen. Hierzu zählen folgende Kombinationen:

schwarz-weiß, weiß auf rot, blau auf weiß, gelb auf blau und gelb auf schwarz. Vermeiden Sie „rot-grün“ Kombinationen. Achten Sie auf ausreichenden Kontrast: Vordergrund und Hintergrund sollten sich klar voneinander abheben.

Zum Hervorheben von Textpassagen vermeiden Sie Unterstreichungen, kursiv oder schräggestellte Schrift, einen größeren Zeichenabstand oder nur Großbuchstaben. Markieren Sie Wörter stattdessen fett, nehmen Sie eine andere dunkle Schriftfarbe oder hinterlegen Sie den Text mit einer hellen Farbe. Sie können Sätze auch mit einem Rahmen versehen, um sie hervorzuheben. Nutzen Sie als Aufzählungszeichen bitte immer den vollflächigen Kreis (•) oder den hohlen Punkt (○). Bitte vermeiden Sie Striche als Aufzählungszeichen.

Vermeiden Sie zu viel Text auf einer Folie, sodass die Schriftgröße zu klein wird und die Lesbarkeit dadurch eingeschränkt wird. Nutzen Sie bei PowerPoint die Schriftgröße 24 für den Text und die Schriftgröße 28 für Überschriften. Alle Informationen über die Vorgaben zur Erstellung von PowerPoint-Präsentationen finden Sie in der ausführlichen Masterfolie bei den PowerPoint-Vorlagen.

Verwenden Sie stets eine Schriftart ohne Buchstabenstrich am Ende (serifenfrei) wie zum Beispiel: ARIAL, Calibri, in PowerPoint ausschließlich Verdana. Diese verbessert die Lesbarkeit von Texten. Verzichten Sie auf Blocksatz, da die veränderten Abstände zwischen den Buchstaben die Lesbarkeit erschweren.

Achten Sie bei der anschließenden Erstellung der Dokumentation ebenfalls darauf, barrierefreie Dokumente bereitzustellen. Es ist zu empfehlen, bereits bei der Erstellung von Word, Excel oder PowerPoint-Dokumenten von Anfang an auf die Barrierefreiheit zu achten. Eine gute Schritt-für-Schritt Anleitung gibt Microsoft Support: Word / Excel / PowerPoint

Achten Sie bei der Auswahl von Bildern auf Ausgewogenheit und gleichrangige Darstellungen. Stellen Sie sich die Frage, ob die Bildauswahl Klischees reproduziert oder verfestigt. Welche Aussage wollen Sie mit einem Bild hervorheben und kann dies zur Sichtbarkeit einer Gruppe beitragen? Bilder sollen Menschen und Gruppen repräsentieren und nicht markieren. Es ist durchaus schwierig, geeignete Bilder zu finden, die diesen Ansprüchen gerecht werden.

## Ausgewogenheit

### Negativbeispiel



### Positivbeispiel



## 4.1 Wort-Bild Zusammenhang

Die Verwendung von Bildern in Publikationen, der Öffentlichkeitsarbeit sowie bei Präsentationen verstärkt Aussagen und kann Texte verständlicher machen. Im Sinne einer wertschätzenden Kommunikation sollten jedoch verschiedene Hinweise berücksichtigt werden.

Vermeiden Sie Bilder, die Personen auf bestimmte Rollen, Klischees oder Eigenschaften reduzieren. Die Vielfalt der Stadt soll auch in der Bildsprache abgebildet sein und frei von Stereotypen und Diskriminierungen aufgrund von geschlechtlicher Identität, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Migrationserfahrung, Religion, Behinderung, Krankheit, Armut oder sexueller Orientierung sein.

## Gleichrangige Darstellung

### Negativbeispiel



### Positivbeispiel



## 4.2 Alternativtexte für Bilder und Grafiken

Bilder und Grafiken in einem Textdokument benötigen einen Alternativtext. Dieser Text ermöglicht sehbehinderten oder blinden Menschen, den Inhalt von Bildern zu erfassen. Alternativtexte werden durch Textausgabegeräte vorgelesen. Bilder sollten aufgrund ihrer Bedeutung zum Verstehen des Textes beschrieben werden.

Um ein Bild oder eine Grafik mit einem Alternativtext zu beschreiben, wählen Sie das gewünschte Bild oder die gewünschte Grafik aus, klicken mit der rechten Maustaste auf das Bild oder die Grafik und wählen Sie den Eintrag „Grafik formatieren“.

Im Dialogfenster wählen Sie abschließend den Menüpunkt Alternativtext und beschreiben das Bild oder die Grafik.

## Schritt 1



## Schritt 2





## **5. Einfache Sprache und Barrierefreiheit**

**Die Belange von Menschen mit Behinderung bei der Gestaltung von schriftlichen Bescheiden, Allgemeinverfügungen, öffentlich-rechtlichen Verträgen, Vordrucken und amtlichen Informationen sind nach § 9 Behindertengleichstellungsgesetz NRW (BGG NRW) zu berücksichtigen.**

Die Verwaltung hat die schriftliche und mündliche Kommunikation rechtssicher zu gestalten. Gleichzeitig sollte sie verständlich, nachvollziehbar und bürgernah sein und möglichst von allen Menschen in Köln verstanden werden. Einfache Sprache erhöht die Verständlichkeit von Texten, insbesondere für Menschen mit Lernschwierigkeiten, wie auch für Menschen, die Deutsch nicht als Erstsprache erlernt haben.

Die Beachtung folgender Punkte kann als Orientierung helfen:

#### **Wortebene**

- Verzichten Sie auf Fremdwörter, finden Sie Synonyme
- Nutzen Sie geläufige, bekannte Wörter und bevorzugen Sie kurze Wörter
- Bezeichnen Sie Gleiches immer gleich
- Wörter sollten nicht getrennt werden, sondern innerhalb einer Zeile stehen
- Bei Zahlen die Ziffer und nicht das ausgeschriebene Wort verwenden
- Vermeiden Sie Abkürzungen
- Vermeiden Sie Verneinungen

- Verwenden Sie aktive statt passive Aussagen
- Nutzen Sie den Indikativ (Erzählform / Wirklichkeitsform) anstelle des Konjunktivs (Möglichkeitsform)
- Persönliche Ansprache verstärkt den Lesebezug und erhöht die Lesemotivation

#### **Satz- und Textebene**

- Formulieren Sie verständliche, kurze Sätze, unterteilen Sie lange Sätze in kurze Hauptsätze und verwenden Sie einfache Zeichensetzung
- Strukturieren Sie Sätze klar und deutlich, vermeiden Sie Verschachtelungen
- Strukturieren Sie den Inhalt mit Absätzen für jeden neuen Gedankenabschnitt
- Stellen Sie wichtige Inhalte zuerst dar, streichen Sie überflüssige Informationen

Im Intranet der Stadt Köln finden Sie eine Anleitung zu Erstellung von barrierefreien Dokumenten.





# **6. FAQ für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln**

**Als viertgrößte Kommune und Hauptstadt des bunten und vielfältigen Lebens, möchten wir als Stadtverwaltung alle Menschen in Köln gleichermaßen wertschätzend und sichtbar ansprechen. Dafür ist eine gemeinsame, einheitliche Wort-, Schrift- und Bildsprache wichtig.**

Der Verwaltungsvorstand hat das Amt für Integration und Vielfalt und das Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern beauftragt, einen Leitfaden für wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln zu erarbeiten. Der Leitfaden soll Ihnen zur Orientierung und Unterstützung bei einer wertschätzenden und geschlechterumfassenden Kommunikation dienen.

### **Warum ist eine wertschätzende und geschlechterumfassende Kommunikation wichtig?**

Kommunikation kann gut gemeint sein, wird aber nicht immer als „gut“ wahrgenommen. Sie ist dann wertschätzend, wenn andere Personen sich wahrgenommen und akzeptiert fühlen. Sprache wirkt beispielsweise respektlos und abwertend durch einen vereinfachten Sprachgebrauch („Musst du da gucken!“), unangebrachtes Duzen von Personen, nicht zu Wort kommen lassen oder unterbrechen von Personen, Abwertung von Aussagen („Stellen Sie sich mal nicht so an.“), Ansprache über Dritte (zum Beispiel Begleitpersonen), lächerlich machen von Aussagen oder sprachliche Verniedlichungen. Darüber hinaus können auch das Nicht-Ernstnehmen von Lebensentwürfen (beispielsweise in Bezug auf homosexuelle Jugendliche: „Das ist doch nur so eine Phase.“) oder mehrdeutige Komplimente

(„Für eine Mutter sind Sie wirklich gut in ihrem Job.“, „Toll, dass Sie trotz Ihrer Behinderung Sport treiben.“) respektlos sein.

**Wenn geschlechterumfassende Sprache so kompliziert, umständlich, und missverständlich ist, warum machen wir das denn?** Sprache hat eine große Bedeutung für die Art und Weise, wie die Welt gesehen und damit auch „erschaffen“ wird. Sie unterliegt einem ständigen Wandel. Begriffe aus anderen Sprachen werden übernommen, wie zum Beispiel „Alkohol“ aus dem Arabischen, „Download“ aus dem Englischen, das kölsche Wort „Parapluie“ aus dem Französischen für Regenschirm. Gleichzeitig werden Worte nicht mehr gebraucht, deren Sprachgebrauch nicht mehr zeitgemäß erscheint, wie das Wort „Fräulein“. Die Stadtverwaltung ist Vorbild in ihren Funktionen als Arbeitgeberin, Dienstleisterin und Partnerin. Aus diesem Grund ist es unerlässlich, dass durch die genutzte Wort- und Bildsprache allen Menschen in Köln offen und wertschätzend begegnet wird.

Auch wenn es vielleicht so wirken mag, ist geschlechterumfassende Sprache nicht missverständlich. Es verhält sich im Gegenteil so, dass eher das generische Maskulinum – also die

durchgängige Nutzung der männlichen Form – zu Missverständnissen führen kann. Geschlechterumfassende und diskriminierungsfreie Sprache kann immer dann kompliziert sein, wenn sie kompliziert angewendet wird. Durch die Wahl geeigneter Formen bleibt der Lesefluss jedoch ungestört.

### **Es gibt doch bereits Schreibweisen, um die weibliche Form deutlich zu machen. Wieso nun der Genderstern?**

Im Unterschied zu den bisher bekannten und zum Teil verwendeten Formen, wie zum Beispiel das Binnen-I (LehrerInnen), die weibliche Form in Klammern (Lehrer(innen)), der Schrägstrich (Lehrer/-innen) oder die Beidnennung (Lehrerinnen und Lehrer), macht der sogenannte Genderstern nicht nur Männer und Frauen sichtbar. Durch die Nutzung des Gendersterns steht das extra Zeichen, ein hochgestellter Stern, der Asterisk, für die vielen unterschiedlichen Geschlechtsidentitäten neben männlich und weiblich.

### **Kann man das überhaupt sprechen?**

Geschlechterumfassende Sprache lässt sich nicht nur schreiben, sondern auch sprechen. Der Stern wird durch einen sogenannten „glottalen Stopp“ ausgedrückt. Dabei handelt es sich um eine kurze Sprechpause, die für den Stern beim Sprechen angewandt wird. Die Pause ist ähnlich wie die kurzen Pausen bei den Wörtern beinhaltet (beinhaltet) und Theater (Theater).

### **Ist der Genderstern barrierefrei?**

Mittlerweile lesen viele Screenreader den Genderstern als glottalen Stopp mit. Dies entspricht auch der Aussprache. Es gibt jedoch auch weiterhin Geräte, die den Gender-stern nicht richtig vorlesen, dies gilt jedoch auch für viele weitere Sonderzeichen und Emojis. Generell gilt, dass ein möglichst vertrautes Zwischenzeichen die beste Lösung für eine geschlechtergerechte Schreibweise ist. Der Genderstern hat sich hierbei als die gängigste Form herausgestellt.

### **Frauen sind doch mitgemeint?**

Auch in der Verwaltungssprache ist die Verwendung des „generischen Maskulinums“ weit verbreitet. Dabei handelt es sich um die ausschließlich männliche Form, bei der Frauen gleichermaßen eingeschlossen und mitgemeint werden. Sprachwissenschaftliche Studien haben gezeigt, dass die Verwendung des „generischen Maskulinums“ jedoch ausgrenzend wirkt und Frauen nur selten auch „mitgedacht“ werden. Ebenso verhält es sich, wenn wir durch die Nutzung des Gendersterns zukünftig nicht auf den zusätzlichen Geschlechtseintrag „die dritte Option (divers)“ aufmerksam machen.

### **Hat Köln nichts Wichtigeres zu tun?**

Wie in dem „Leitfaden wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln“ beschrieben, ist es in manchen Kontexten unangemessen, eine andere Anrede als „Sehr geehrte Damen und Herren“ zu verwenden. In solchen Fällen kann die allgemeine Ansprache genauso wie die persönliche Ansprache mit „Sehr geehrte

Frau Musterin“ weiter genutzt werden. Insbesondere wenn es sich um größere Gruppen handelt, sollte jedoch darauf geachtet werden, dass Ihnen bekannt ist, dass Sie es mit einer homogenen Gruppe zu tun haben. Ist Ihnen dies nicht bekannt, versuchen Sie bei der Anrede zum Beispiel bei Veranstaltungen, Grußworten oder ähnlichem wertschätzende Alternativen zu finden und damit geschlechterumfassend zu begrüßen. Als Beispiele könnten Sie: sehr geehrte „Gäste“, „Publikum“, „Anwesende“, „Interessierte“ verwenden. „Sehr geehrte Gäste“ passt zu einem Dankeschreiben nach einer Veranstaltung. „Sehr geehrte Interessierte“ zum Beispiel beim Verschicken einer Einladung.

### **Müssen die Begriffe aus den Publikationen verwendet werden?**

Alle in den Publikationen vorgeschlagenen Begriffe sind als Beispiele zu verstehen. Wenn sich aus der konkreten Praxis oder Ihrem Arbeitsalltag andere geschlechterumfassende Formulierungen anbieten, können diese sehr gerne verwendet werden.

### **Wie verbindlich sind die Empfehlungen?**

Mit dem Beschluss des Verwaltungsvorstands vom 26.01.2021 ist der Leitfaden „für eine wertschätzende Kommunikation bei der Stadt Köln“ das Regelwerk für die Verwaltungskommunikation.

### **Bis wann müssen die Empfehlungen umgesetzt werden?**

Die Umsetzung erfolgt für das gesprochene Wort und im Schrift- und Bildverkehr sukzessive ab dem 01.03.2021. Vorhandene Materialen und Ausstattungen werden zuerst aufgebraucht beziehungsweise weitergenutzt, bei sämtlichen Erneuerungen, Neubestellungen oder Nachdrucken sind die Änderungen zu berücksichtigen. Analoge und digitale Formulare, Vordrucke, Datenbanken und Akten/e-Akten, werden sukzessive bis Ende 2022 entsprechend des Beschlusses neugestaltet. Ebenso wird das zukünftig zu verwendende Bildmaterial von städtischen Veröffentlichungen bis Ende 2022 der Vielfalt des gesellschaftlichen Lebens in der Stadt angepasst.

### **Wo bekomme ich Unterstützung bei der Umsetzung?**

Wenn Sie Unterstützung bei der Umsetzung der Empfehlungen brauchen, wenden Sie sich gerne an die Kolleg\*innen im Amt für Integration und Vielfalt (diversity@stadt-koeln.de) oder im Amt für die Gleichstellung von Frauen und Männern (gleichstellungsamt@stadt-koeln.de).







# Literaturhinweise

## Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

[www.gesetze-im-internet.de/agg/](http://www.gesetze-im-internet.de/agg/)  
[www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Home/home\\_node.html](http://www.antidiskriminierungsstelle.de/DE/Home/home_node.html)

## Fairlanguage

[www.fairlanguage.com](http://www.fairlanguage.com)

## Geschlechtergerechte Sprache

**Empfehlungen der Gleichstellungsbeauftragten der Universität zu Köln**  
[www.hf.uni-koeln.de/file/7466](http://www.hf.uni-koeln.de/file/7466)

## Informationen zu LGBTIQ Themen

[www.proutatwork.de](http://www.proutatwork.de)

## Informationen zum Gesetz zur dritten Geschlechtsoption und deren Umsetzung in Unternehmen

[www.proutatwork.de/nr-2-die-dritte-option-und-ihre-umsetzung-in-unternehmen/](http://www.proutatwork.de/nr-2-die-dritte-option-und-ihre-umsetzung-in-unternehmen/)

## Internetseite für Journalist\*innen, die über Menschen mit Behinderungen berichten

[www.leidmedien.de](http://www.leidmedien.de)

## Fotodatenbank mit Bildmaterial von Menschen mit Behinderungen, LSBTI, Menschen mit Migrationshintergrund in verschiedenen Alltags- / Arbeitssituationen

[www.gesellschaftsbilder.de](http://www.gesellschaftsbilder.de)

## Neue Deutsche Medienmacher

[www.neuemedienmacher.de](http://www.neuemedienmacher.de)

Alle Werbebeispiele stammen aus dem Internet: von den Internetseiten der werbenden Firmen, von Verkaufsportalen wie zum Beispiel Amazon oder von Internetseiten aus Online-Magazinen. Zum Teil handelt es sich um Werbekampagnen, die aktuell nicht mehr verwendet werden. Sie wurden dennoch im Leitfaden abgebildet, da sie plakativ deutlich machen, worum es bei sexistischer und sexualisierter Werbung geht. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass einzelne Unternehmen bei Drucklegung nicht mehr hinter der von ihnen in der Vergangenheit gezeigten Werbung stehen.

# Dank

Wir danken Boehringer Ingelheim, die mit ihrer Broschüre „Empfehlungen zur wertschätzenden Kommunikation“ einen wichtigen Beitrag zur Entstehung des vorliegenden Leitfadens geleistet haben.  
[https://www.boehringer-ingelheim.de/sites/de/files/unternehmensprofil/diversity\\_inclusion/empfehlungen\\_wertschaetzende\\_kommunikation.pdf](https://www.boehringer-ingelheim.de/sites/de/files/unternehmensprofil/diversity_inclusion/empfehlungen_wertschaetzende_kommunikation.pdf)

Wir danken der Stadt Dortmund, dass wir uns an deren Veröffentlichung „Leitfaden für gendersensible Sprache bei der Stadt Dortmund Stand: Mai 2020“ orientieren durften.

## Kontakt

### **Amt für Integration und Vielfalt**

Abteilung Vielfalt

Kleine Sandkaul 5

50667 Köln

diversity@stadt-koeln.de

### **Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern**

Willy-Brandt-Platz 3

50679 Köln

gleichstellungsamt@stadt-koeln.de



**Stadt Köln**

Die Oberbürgermeisterin

Amt für Integration und Vielfalt

Amt für Gleichstellung von Frauen und Männern

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Gestaltung

Zentrale Dienste der Stadt Köln

Bildnachweis

S. 39: [www.stock.adobe.com/Jacob Lund](http://www.stock.adobe.com/Jacob Lund), [www.shutterstock.com/Robert Kneschke](http://www.shutterstock.com/Robert Kneschke);

S. 40: [allianz.de](http://allianz.de); S. 41: [www.shutterstock.com/Robert Kneschke](http://www.shutterstock.com/Robert Kneschke)

Druck

Druckhaus Süd



