

# Ankunft in Deutschland – Informationen für geflüchtete Menschen

Wir freuen uns, Sie in Köln begrüßen zu dürfen. Die Stadt Köln steht Ihnen in dieser schweren Situation zur Seite und versucht Sie bei allen Fragen und Problemen bestmöglich zu unterstützen. Die Stadt Köln kümmert sich darum, dass Sie eine Unterkunft finden, mit Lebensmitteln versorgt sowie medizinisch betreut sind und stellt Ihnen weitere lebenswichtige Dienstleistungen zur Verfügung.

## Das Wichtigste auf einen Blick

Auf dem Breslauer Platz (Rückseite Kölner Hauptbahnhof) haben wir eine Anlaufstelle für Sie eingerichtet. Dort können Sie sich aufwärmen, essen und trinken. Dort erhalten Sie Infos und bekommen eine Unterkunft vermittelt.

## Fragen zur Unterkunft

Wenn Sie Fragen zur Unterbringung haben, melden Sie sich hier per **Mail**:  
56-unterbringungukraine@stadt-koeln.de

Oder besuchen Sie uns direkt:

## Amt für Wohnungswesen

Sozialer Dienst

Zimmer: 1 H 02

Ottmar-Pohl-Platz 1, 51103 Köln

**Öffnungszeiten:** Montag, Dienstag, Donnerstag,  
Freitag: 9 – 13 Uhr und 14 – 15 Uhr

## Medizinische Versorgung:

Wenn Sie akute Gesundheitsprobleme haben, rufen Sie die 112 an oder gehen Sie sofort in ein Krankenhaus, zum Beispiel hier:

- **Kinderkrankenhaus,**  
Amsterdamer Straße 59, 50735 Köln  
KVB-Haltestelle Kinderkrankenhaus, Linie 16

- **Uniklinik Köln, Notaufnahme,**  
Kerpener Straße 62, Köln 50937,  
KVB-Haltestelle Zulpicher Straße/Gürtel, Linie 9, 13

## Fragen zum Aufenthalt

Die Bundesrepublik Deutschland erlaubt Ihren Aufenthalt **bis zum 31. August 2022** ohne Registrierung beim Ausländeramt. Bis dahin können Sie sich überlegen, ob sie in Köln bleiben oder weiterreisen möchten.

Wenn Sie weiterreisen, müssen Sie sich bei der Stadt Köln nicht registrieren lassen. **Ab dem 1. September 2022** benötigen Sie einen Aufenthaltstitel in der Kommune, wo Sie längerfristig bleiben möchten.

## Was jetzt zu tun ist

Wenn Sie sich ausweisen können, kann sofort finanzielle Hilfe und eine Krankenversicherung beantragt werden.

## Sozialamt der Stadt Köln

Neusser Straße 155, 50733 Köln



Wenn Sie sich nicht ausweisen können, müssen Sie sich zuerst beim Ausländeramt registrieren lassen. In diesem Fall können Sie ohne einen Termin vorsprechen:

## Ausländeramt der Stadt Köln

Dillenburgstraße 56 – 66, 51105 Köln

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag: 8 bis 12 Uhr

## Möchten Sie in Köln bleiben?

Wenn Sie planen, länger in Köln zu bleiben, ist es wichtig, dass Sie in den nächsten Wochen einen Termin beim Ausländeramt der Stadt Köln vereinbaren um einen Aufenthaltstitel (§ 24 AufenthG, EU-Schutzstatus) zu beantragen.

Wenn Sie sich ausweisen können, einen ukrainischen Pass besitzen, können Sie diesen Termin direkt online vereinbaren. Sollte kein Termin buchbar sein, schauen Sie bitte täglich ins Buchungssystem. Es werden in regelmäßigen Abständen neue Termine freigeschaltet.



Bitte nutzen Sie für die Anreise bevorzugt die öffentlichen Verkehrsmittel. Die Kölner Verkehrsbetriebe (KVB) und die Deutsche Bahn (DB) ermöglichen Ihnen im ganzen Stadtgebiet die kostenlose Nutzung von Bussen und Stadtbahnen.

Diese und weitere Informationen finden Sie auch hier:  
**ukrajina.koeln**

