

## Welche Beschwerdegründe können vorliegen?

**SIE** sind mit den Bedingungen oder dem Ablauf Ihrer Unterbringung, Behandlung, Therapie oder Begleitung nicht einverstanden?

**SIE** fühlen sich von Ihrem Arzt, Ihrer Ärztin, Ihrer Therapeutin, Ihrem Therapeuten oder Ihrer betreuenden Person nicht gut „behandelt“?

**SIE** fühlen sich in die Behandlung Ihres erkrankten Angehörigen, Ihrer Klientin oder Ihres Klienten nicht ausreichend einbezogen?

**SIE** können Ihr Problem nicht alleine oder mit Hilfe einer Mitarbeiterin, eines Mitarbeiters der beteiligten Klinikstation, Wohngruppe oder eines Dienstes lösen?

## Was machen wir?

- Der Beschwerderat arbeitet vermittelnd und klärend.
- Auf Ihre Anfrage setzen wir uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung.
- Alle Mitglieder unterliegen der Schweigepflicht.
- Beschwerden werden einmal im Monat im Beschwerderat besprochen.
- Einmal jährlich wird in anonymisierter Form der PSAG berichtet.

## Wer sind wir?

Der Beschwerderat besteht aus 8 Mitgliedern:

- drei Psychiatrie-Erfahrene
- ein/e Angehörige/r
- ein/e interessierte/r Bürger/in
- drei Psychiatrie-Tätige

Unsere Arbeit ist:

- neutral
- unabhängig
- vertraulich
- kostenfrei

Gewählt für 2 Jahre von der:

Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft  
(PSAG) Köln

- 
- Der Beschwerderat ist keine juristische Instanz und mischt sich nicht in rechtsanhängige Verfahren ein.

## Wie können Sie sich vorbeugend für eine optimale Behandlung stark machen?

Schließen Sie eine **Behandlungsvereinbarung** mit der für Sie zuständigen Klinik oder Abteilung ab.

Die Behandlungsvereinbarung eignet sich vor allem für Patientinnen und Patienten, die für den Fall einer erneuten Krise eine Vorausverfügung für die stationäre Behandlung treffen wollen.

Hier können eigene Erfahrungen im Umgang mit der Krise einfließen, hilfreiches Verhalten anderer benannt und unerwünschte Behandlungen ausgeschlossen werden.

Die **Behandlungsvereinbarung** ist allerdings keine einseitige Erklärung der Patientinnen und Patienten. Sie wird in der Regel nach der Entlassung mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Station/Klinik ausgehandelt und festgeschrieben.

In diesem Flyer finden Sie die Kliniken, mit denen Sie Behandlungsvereinbarungen abschließen können.

## Wo kann ich Behandlungsvereinbarungen abschließen?

### Alexianer Köln GmbH

Fachkrankenhaus für Psychiatrie,  
Psychotherapie und Neurologie  
Kölner Straße 64  
51149 Köln

Telefon: 02203 / 3691-10000

### Tagesklinik Alteburger Straße

Gemeinnützige GmbH  
Alteburger Straße 8-12  
50678 Köln

Telefon: 0221 / 3394-0

### LVR- Klinik Köln

Fachklinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie  
Wilhelm-Griesinger-Straße 23  
51109 Köln

Telefon: 0221 / 8993-0

### Universitätsklinikum Köln

Klinik für Psychiatrie und  
Psychotherapie  
Joseph-Stelzmann-Straße 9  
50931 Köln

Telefon: 0221 / 478-0

## Für wen sind wir da?

Der Beschwerderat ist da für:

- Menschen mit psychischen Erkrankungen und psychosozialen Problemen, die in Köln wohnen.
- Angehörige dieser Personengruppe, Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Bezugspersonen von (sozial-) psychiatrischen Einrichtungen.

Der Beschwerderat soll dazu beitragen, dass die Qualität der Behandlung und Begleitung in den unterschiedlichen Bereichen der Psychiatrie gewährleistet und noch verbessert wird.

## Wie beschwere ich mich?

**Schriftlich:**

Beschwerderat Psychiatrie  
c/o Rat und Tat e. V.  
Kempener Straße 135  
50733 Köln

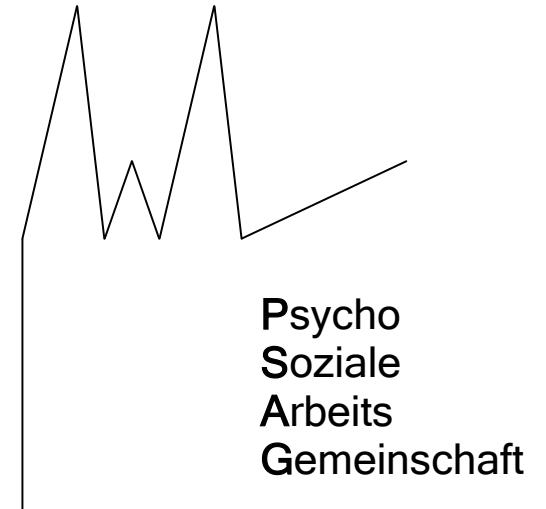
**Telefonisch:**

0163 / 3831686 (Anrufbeantworter)

**E-Mail:**

beschwerderat@web.de

(letzte Aktualisierung: April 2015)



**Fühlen Sie sich falsch behandelt?**

**Finden Sie kein Gehör für Ihre Beschwerde?**

**Beschwerderat  
Psychiatrie Köln**