



Standards der Zusammenarbeit zur psychiatrischen Versorgung in Köln

Verabschiedet in der Sitzung des Arbeitskreises Erwachsenenpsychiatrie der
Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft am 22.06.2016

In Köln finden Menschen mit einer psychischen Erkrankung oder Behinderung ein vielfältiges Angebot an unterschiedlichen Hilfen vor, die im Interesse einer gut abgestimmten und miteinander verzahnten Versorgung eng kooperieren. Die übergeordnete fachliche Zusammenarbeit erfolgt in den Gremien der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft (PSAG), während die einzel-fallbezogene Abstimmung in gemeinschaftlich wahrgenommener Verantwortung aller an der Versorgung beteiligten Akteure stattfindet. Mit der Vereinbarung von Standards wird eine Verständigung auf gemeinsame und verbindliche Qualitätsstandards beabsichtigt, die auch in das jeweilige Qualitätsmanagement der Beteiligten aufgenommen werden sollten.

1. Die Bereitstellung von Hilfen, insbesondere für chronisch psychisch kranke Bürgerinnen und Bürger in Köln, ist eine **gemeinsame Aufgabe** aller Dienste und Einrichtungen. Die psychiatrischen Hilfen werden sektorbezogen (nach Stadtbezirken) organisiert.
2. **Ziel** dieser Standards ist die kontinuierliche Verbesserung der Zusammenarbeit aller psychiatrisch Tätigen zur **Optimierung der am individuellen Bedarf orientierten Hilfen**. Der Wunsch der Menschen mit psychischen Erkrankungen hinsichtlich einer Behandlung, Begleitung und Rehabilitation ist Grundlage unseres Handelns. Bei allen Kooperationsformen beachten wir das Recht der Klientinnen und Klienten auf **Datenschutz**.
3. **Zusammenarbeit während einer klinischen Behandlung**
 - Bei der Aufnahme in die Klinik werden wichtige Bezugs- und Betreuungspersonen erfragt und informiert. Die häusliche und familiäre Situation (Kinder, pflegebedürftige Familienangehörige, Haustiere und so weiter) wird abgeklärt und notwendige Maßnahmen gegebenfalls eingeleitet.
 - Beteiligte gemeindepsychiatrische Dienste nehmen nach Möglichkeit schon vor der stationären Aufnahme Kontakt mit der Klinik auf.
 - Alle Akteure stellen ihre Erreichbarkeit sowie eine zeitnahe Terminabsprache sicher und geben eine Kontaktperson an.
 - Informations- und Beratungsangebote des Sozialpsychiatrischen Zentrums (SPZ) in der jeweiligen Klinik gehören zum therapeutischen Programm. Klientinnen und Klienten des entsprechenden Bezirks werden von den Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern über das Angebot informiert und eingeladen.

- Die Vorbereitung der weiteren Schritte nach der Entlassung ist wesentlicher Bestandteil des Behandlungskonzepts. Sie findet bedarfsgerecht in Zusammenarbeit mit allen Beteiligten¹ unter Einhaltung des Datenschutzes statt.
- Die Nutzung außerklinischer Angebote während des Klinikaufenthaltes wird unterstützt.
- Für Klientinnen und Klienten "ohne festen Wohnsitz" mit besonderen sozialen Schwierigkeiten erfolgt die Hilfeplanung entsprechend der hierfür erarbeiteten Verfahrensabsprachen (§ 67 Sozialgesetzbuch XII).

4. Zusammenarbeit in den Bereichen „Arbeit, Behandlung, Freizeit, Wohnen“

- Um die Überleitung zwischen den gemeindepsychiatrischen Diensten, Einrichtungen und Kliniken zu erleichtern und einen möglichst nahtlosen Übergang sicherzustellen, erfolgt **frühzeitig** eine
 - Beratung über die Angebote der Sozialpsychiatrischen Zentren.
 - Beratung über Unterstützungsangebote für psychisch belastete Eltern und deren Kinder.
 - Beratung über begleitende Wohnangebote.
 - Beratung zum Thema Arbeit, Beschäftigung und Tagesstruktur.
 - Kontaktaufnahme und gegebenenfalls Begleitung zu den jeweiligen Diensten und Einrichtungen.
 - Ermutigung zur Nutzung der vielfältigen gemeindepsychiatrischen Angebote.
 - Beratung und Ermutigung, eine Selbsthilfegruppe zu besuchen.
 - Beratung zu ambulanten und stationären Behandlungsangeboten.
 - Information über die „Kölner Behandlungsvereinbarung“ und entsprechende Beratung.
- Vorgehensweisen in Krisenzeiten werden geregelt.
- Bei Bedarf wird eine Konferenz (z. B. „Runder Tisch“) mit allen Beteiligten einberufen. Die beteiligten Personen/Einrichtungen erarbeiten gemeinsam Ziele und Absprachen. Die im ambulanten Setting Tätigen überprüfen die Ziele nach einem abgestimmten Zeitraum.
- Die weiterleitende Stelle behält bis zur endgültigen Überleitung die Verantwortung für die weitere Planung.

¹ Das können sein: Angehörige, Vertrauenspersonen, professionelle Bezugspersonen (z. B. Mitarbeiter/innen des Betreuten Wohnens, der Ambulanten Psychiatrischen Pflege, gesetzliche Betreuer/innen), ehrenamtliche Bezugspersonen (Genesungsbegleiter/innen, Mitglieder der Selbsthilfegruppen etc.).

5. Zusammenarbeit auf institutioneller Ebene

Zur Verbesserung der Zusammenarbeit werden angestrebt:

- Gegenseitige Hospitation/Besuche
- Gemeinsame Fortbildung
- Transparenz und Austausch (z. B. persönliche Kontakte, Treffen der sozialpsychiatrischen Träger)
- Beteiligung von Klientinnen, Klienten und Angehörigen an der Aus- und Fortbildung.

6. Umsetzung und Weiterentwicklung der Standards der Zusammenarbeit

- Die Umsetzung der Standards durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Leitungen der gemeindepsychiatrischen Dienste, Einrichtungen und Kliniken ist Teil des Qualitätsmanagements.
- Eine Liste der gemeindepsychiatrischen Dienste, Einrichtungen und Kliniken, die nach den Standards arbeiten, wird erstellt und zusammen mit den jeweils verantwortlichen Kontaktpersonen veröffentlicht (Anlage).
- Zur Unterstützung der Verbindlichkeit, werden die Leitungen der gemeindepsychiatrischen Dienste, Einrichtungen und Kliniken eine Erklärung im Sinne einer Selbstverpflichtung unterzeichnen.
- Bei Beschwerden besteht die Möglichkeit, den Beschwerderat Psychiatrie der PSAG anzusprechen.
- Die beteiligten gemeindepsychiatrischen Dienste, Einrichtungen und Kliniken sind für die Umsetzung, Förderung und Weiterentwicklung der „Standards der Zusammenarbeit“ verantwortlich.
- Um den Prozess der übergreifenden Zusammenarbeit begleiten zu können, wird im Arbeitskreis Erwachsenenpsychiatrie der PSAG einmal jährlich über den Sachstand berichtet.

Anlage: Liste der Unterzeichnerinnen und Unterzeichner – Stand April 2017

Liste der Unterzeichnerinnen und Unterzeichner – Stand April 2017

Kliniken

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	Bereiche	E-Mail	Telefon
1	Alexianer Köln GmbH Fachkrankenhaus für Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie	Peter Scharfe	Klinik, Wohnheime, BeWo, SPZ, Probe- raum, pia causa	p.scharfe@alexianer.de	02203 / 3691- 11120
2	LVR-Klinik Köln Fach- klinik für Psychiatrie und Psychotherapie	Barbara Müller-Kautz	Klinik, Wohnheim Rottweiler Straße	Barbara.mueller- kautz@lvr.de	0221 / 8993420
3	Tagesklinik Alteburger Straße gGmbH	Dr. Elisabeth Rohrbach	Klinik, BeWo, ADAS,	e.rohrbach@tka-koeln.de	0221 / 33940 0221 / 3394153
4	Universitätsklinikum Köln Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie	Dr. Christian Konkol	Klinik	Christian.konkol@uk- koeln.de	0221 / 478-4005

Träger von Wohnheimen, Betreutes Wohnen, SPZ etc.

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	Bereiche	E-Mail	Telefon
5	Diakonie Michaelshoven	Michaela Pawlik	Elisabeth-Frey-Haus	m.pawlik@diakonie- michaelshoven.de	0221 / 99564300
6	Köln Ring	Brigitte Kaiser	Wohnheime, BeWo	Brigitte.kaiser@koeln- ring.de	0151 / 18013700
7	Kölner Verein für Rehabilitation e.V.	Martin Vedder	Wohnheime, BeWo, Netzwerk, Oskar, SPZ, Integrationsdienst	Martin.vedder@ Koelnerverein.de	0221 / 8138880
8	Emmanuel-Küpper-Stiftung	Gerda Mohnes	Luise-Maaßen-Haus	Luise-maassen- haus@netcologne.de	0221 / 9765170
9	SBK Sozial-Betriebe-Köln	Klaus Przybilla	Haus Ginkgo, Wohn- projekt Odenwald- straße, BeWo	Klaus.przybilla@sbk- koeln.de	0221 / 77755789
10	Zwischenraum e.V.	Iris Schubert	Wohnheim, BeWo	i.schubert@zwischenrau- mverein.de	0221 / 8232314

Träger der SPZ und Kooperationspartner

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	Bereiche	E-Mail	Telefon
11	Caritasverband für die Stadt Köln e.V.	Sabine Tillmann	SPZ Innenstadt, SPZ Porz	Sabine.tillmann@caritas- koeln.de	02203 / 8990220
12	Diakonie Köln und Region	Barbara Schwarz	SPZ Nippes, SPZ Chorweiler	spz-nippes- schwarz@netcologne.de	0221 / 88821311
13	DRK-Kreisverband Köln e.V.	Andrea Lohmann	SPZ Lindenthal, Ambulanter psychiatrische Pflege	Leitung.psychiatrie@drk- koeln.de	0221 / 99559985
14	Stadt Köln Gesundheitsamt	Dr. Matthias Albers	Sozialpsychiatrischer Dienst, SPZ Mülheim, SPZ Kalk	Matthias.Albers@stadt- koeln.de	0221 / 22124710

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	Bereiche	E-Mail	Telefon
15	ASB Alten- und Pflegeheime Köln GmbH	Thomas Dempwolf	Ambulante psychiatische Pflege Kalk und Mülheim	Thomas.dempwolf@asb-koeln.de	0221 / 66007630
16	AWO Kreisverband Köln e.V.	Ursula Beck	gesamt	beck@awo-koeln.de	0221 / 2040757
17	Der Sommerberg AWO Betriebsges. mbH	Lothar Moench	BeWo, TS im SPZ Kalk, Beratung „psychisch belastete Familien“	Lothar.moench@awo-der-sommerberg.de	0178 / 3906002
18	Sozialdienst katholischer Frauen Köln e.V.	Angelika Wiedenau	BeWo	Angelika.wiedenau@skf-koeln.de	0221 / 12695147
19	SKM Köln e. V.	Peter Hennekeuser	SPZ, BeWo	Peter.hennekeuser@skm-koeln.de	0221 / 2074172
20	Förderverein für psychisch kranke Mitbürger im Stadtbezirk Köln-Kalk	Jochen Blume	BeWo etc.	Jochen.blume@stadt-koeln.de	0221 / 9918220
21	Förderverein für psychisch kranke Mitbürger im Stadtbezirk Köln-Mülheim e. V.	Klaus Marschall	BeWo etc.	Marschall.spz@netcologne.de	0157 / 76667288
22	Stiftung Leuchtfeuer	Dagmar Wiegel	„psychisch belastete Familien“	dwiegel@stiftung-leuchtfeuer.de	0221 / 9233993

Rehabilitation und Arbeit

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	Bereiche	E-Mail	Telefon
23	BTZ Berufliche Bildung Köln GmbH	Vera Kramkowski	BTZ	kramkowski@btz-koeln.de	0221 / 95440073
24	Gemeinnützige Werkstätten Köln GmbH	Reinhold Albers	Werkstatt	albers@gwk-koeln.de	0221 / 5982121
25	Alexianer Werkstätten GmbH	Adam Blana	Werkstätten, Tagesstätte Porz	a.blana@alexianer.de	02203 / 369112600
26	Caritas Wertarbeit	Birgit Kulessa	Werkstatt	birgit.kulessa@caritas-koeln.de	0178 / 9406636

Freie Anbieter des Betreuten Wohnen (Träger der freien Wohlfahrtspflege siehe oben)

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	E-Mail	Telefon
27	ABW Born	Jürgen Born	Bewo-born@t-online.de	0179 / 7092555 0221 / 4544235
28	Ambulant betreutes Wohnen	Yvonne Dziallas	Yvonne.dziallas.abw@gmail.com	0179 / 6889865
29	Ambulant betreutes Wohnen ABW Brockmann	Herr Bernd Brockmann	info@abw-brockmann.de	0221 / 1687030
30	Ambulant BeWo Inklusio	Elmar Bauer	Elmar.bauer@inklusio-koeln.de	0221 / 3991987
31	Ambulantes BeWo Bärbel Hauske	Bärbel Hauske	baerbelhauske@hotmail.com	02202 / 2557012

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	E-Mail	Telefon
32	Ambulantes BeWo Ute Holsinger	Ute Holsinger	mail@ambewo.de	0221 / 8884840
33	Assistenza Köln	Andrea Becker	info@assistenza-koeln.de	0221 / 4600376
34	Betreutes Wohnen am Rhein	Milena Rohlik	info@betreutes-wohnen-am-rhein.de	0221 / 94655763
35	Betreutes Wohnen Frommen	Christina Frommen	frommen@frommen-bewo.de	0177 / 8388966 0221 / 16821887
36	Betreuungsbüro Rosemarie Grusdt	Rosemarie Grusdt	rgrusdt@sozialservice.de	0172 / 2617887
37	Betreuungsbüro ibewo	Michael Debus	m.debus@ibewo.de	0171 / 5363938
38	BeWo Die Wohnhelfer	Sandra Frowein Johanna Haase-Wetter	info@die-wohn-helfer-koeln.de	0221 / 1689371
39	BeWo A. Boeckh	Andreas Boeckh	a.boeckh.wfm@gmx.de	0221 / 1693876
40	BeWo am Heumarkt	Peter Teckhaus	Bloemeling-teckhaus@gmx.de	0221 / 84639548
41	BeWo B+B	Bela Bergmann	bb-betreuung@gmx.de	0176 / 61656464 0221 / 30160688
42	BeWo Claudia Tork	Claudia Tork	Claudia.tork@koeln.de	0221 / 9524225
43	BeWo Colonia	Thomas Pastor	thomaspastor@web.de	0173 / 1778844
44	BeWo Colonia	Tamer Basaran	t-basaran@bewo-colonia.de	0173 / 7474061
45	BeWo Colonia	Bernd Dreilich	b.dreilich@bewo-colonia.de	0177 / 3333299
46	BeWo Colonia	Murat Kalayci	Murat.kalayci@outlook.com	0170 / 8245719
47	BeWo Compliance	Johannes Hartmann	info@bewo-compliance.de	0221 / 70909490
48	BeWo Dellbrück	Christoph Sonnen	c.sonnen@bewo-dellbrueck.de	0170 / 9104426
49	BeWo Färber	Sieghard Färber	s.faerber@bewofaerber.de	0221 / 3566670
50	BeWo Gerlach GmbH	Marina Gerlach	mgerlach@bewogerlach.de	0177 / 6666002
51	BeWo Giersberg	Birgit Giersberg	Birgit.giersberg@web.de	0221 / 1260055
52	BeWo Hegner	Ralf Hegner	Bewo.hegner@netcologne.de	0163 / 6058856
53	BeWo Heimann	Ulrike Pomplum	juliaheimann@gmx.de	0175 / 6829957
54	BeWo Imflow	Alexander Rieps	info@bewo-imflow.de	0221 / 96261960
55	BeWo Klinner	Gesche Klinner	gescheklinner@gmail.com	0175 / 4061122
56	BeWo Kraftraum	Sevge Gonzalez	Bewo-kraftraum@posteo.de	0174 / 9478382
57	BeWo Lebenslotse	Janusz Ogorek	JanuszOgorek@lebenslotse-koeln.de	0221 / 5891244
58	BeWo Marin	Vera Marin	v.marin@bewomarin.de	0221 / 88751865

	Institution	Ansprechpartner/ Ansprechpartnerin	E-Mail	Telefon
59	BeWo Monvita	Doris Kastner	bewo@monvita.de	0221 / 4695092
60	BeWo Plus	Adelheid Schmeißer	a.schmeisser@bewoplus.de	0221 / 30169530
61	BeWo Rijntjes	Heike Rijntjes	info@bewo-rijntjes.de	02206 / 852201
62	BeWo Schilling	Katharina Schilling	Katharina.schilling@bewoschilling.de	0152 / 34344394
63	BeWo Sven Mohrin	Sven Mohrin	svenmohrin@aol.com	0179 / 6889866
64	BWK-Puth	Roman-Roger Puth	Bwk-puth@online.de	0171 / 4864445
65	Diakonie Michaelshoven e.V.	Antoinette Cremer- Laufermann	a.cremer-laufermann@diakonie- michaelshoven.de	0221 / 99564401
66	Förderverein SPZ-Kalk	Jochen Blume	Jochen.blume@stadt-koeln.de	0221 / 9918220
67	Gemeinschaftsbüro AMBULARE Bonn/Köln	Dr. Andreas Funk, Ulrike Mattke- Schambach	team@ambulare-bonn.de	0221 / 1685269
68	Kölner BeWo	Sonja Schlamp	kontakt@koelnerbewo.de	0221 / 1694016
69	Los Leben Amb. Betreutes Wohnen	Christina Strickmann	kontakt@losleben-koeln.de	0221 / 4713807
70	Praxis für Gestalt und Migra- tion Gert Levy	Gert Levy	Gert.levy.praxis@t-online.de	0221 / 1706622
71	Rainbow choices Einloft & Hansen	Yasmin Einloft Alexandra Hansen	Beratung@rainbowchoices-koeln.de	0221 / 30196831
72	SOCIA Ambulant Betreutes Wohnen	Ines Stillger Verena Holz	info@socia-koeln.de	0221 / 80009447 0221 / 80009448
73	Sozialbüro Borggreve	Hendrik Borggreve	borggreve@sozialbuero-borggreve.de	0221 / 2947258
74	Soziale Dienstleistungen Becker	Birgit Klein	Birgit.klein@sdb-info.de	0176 / 61962804
75	Sozialwirkstatt Schmitz Köln	Marie Schmitz-Schulze	Marie.schmitz@gmx.net	0162 / 6772128 0221 / 5029902
76	Transkulturelles Betreuungsbüro	Ali Toprak	Tk-bb@hotmail.de	0221 / 78992993
77	Viva A Vida Soziale Dienstleistungen GbR	Anette Wächter-Tasic	info@viva-a-vida.de	0177 / 3439418